



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2015 - 2016



Équipe engagée, jeunes impliqués !

# TABLE DE MATIÈRES

## PAGE

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
LE CJE CN EN BREF	5
PORTRAIT STATISTIQUE GLOBAL	6
ÉQUIPE DE TRAVAIL	9
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI	11
SERVICE D'ORIENTATION	19
PROGRAMME JEUNES EN ACTION	22
PROGRAMME IDÉO	31
PROJET DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE	38
PARTENARIAT AVEC LE MILIEU	42

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*« La plus grande gloire n'est pas de ne jamais tomber, mais de se relever à chaque chute. »  
Confucius*

Une autre année pleine de rebondissements pour le CJE CN ! Notre plus grande force cette année a été notre solidarité devant tous les multiples changements qui se manifestaient sur notre chemin. Une année à se concerter, se mobiliser et s'adapter aux nouveaux critères des ententes de services. Il n'est pas facile de se voir restreindre dans nos actions et nos interventions tout en sachant que les cibles de résultats n'ont fait qu'augmenter. Nous sommes heureux d'avoir toujours pu compter sur le Collectif des CJE pour faire valoir et faire entendre notre voix. Encore aujourd'hui, nous observons tous les effets positifs que la force d'un groupe utilisé à bon escient peut engendrer.

Le CA tient à souligner les efforts incroyables déployés par son équipe de travail pour rester solidaires devant tous ces changements. En quelque sorte, ces changements nous ont amenés à nous surpasser, à créer des outils et à découvrir des nouvelles stratégies de fonctionnement qui ont permis les réussites actuelles dans nos différents projets. Nous avons la chance d'avoir une équipe créative à l'écoute des besoins des jeunes âgés de 16-35 ans de l'arrondissement Villaray/Saint-Michel/Parc-Extension. D'ailleurs, le rapport d'activités annuel témoigne justement de ces beaux exploits.

«Des actions réfléchies et des décisions importantes mises en place pour le bien-être du CJE CN.»

Cette année, le CA ne s'est pas tourné les pouces et a été proactif. De nombreuses réalisations ont été mises en place dont une échelle salariale et un REER pour l'amélioration des conditions de travail des employés, un comité de travail élargi pour travailler à la modification des règlements généraux, le renouvellement complet du parc informatique pour offrir un service rapide, de qualité et finalement, l'ouverture d'un point de service dans Parc-Extension pour aller rejoindre le plus de jeunes possible à travers l'arrondissement.

Nos plus grands défis pour la prochaine année seront de maintenir notre travail d'équipe pour trouver des stratégies encore plus ingénieuses de mobilisation. Notre originalité pourra nous permettre d'atteindre les cibles de résultats. Nous devons redoubler d'imagination, être plus présent dans l'arrondissement, consolider les partenariats pour rejoindre ces cibles. Il faut miser sur un service accueillant et un accompagnement personnalisé selon les besoins et le projet de vie du jeune.

«Faisons rayonner nos réussites, n'ayons pas peur d'innover et d'explorer les sentiers battus.»

Les membres du conseil d'administration.

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Arrivée en début de novembre et prête à relever de nouveaux défis, j'ai découvert une équipe dédiée aux jeunes, créative et professionnelle. Offrant des expertises multiples et diversifiées de qualité, tous, en ce début de 9eme année d'existence, avaient la préoccupation d'être là et de faire une différence dans la vie des jeunes de Saint-Michel, Villeray et Parc-Extension.

Je pouvais facilement imaginer qu'au début de cette année 2015-2016, le CJE CN avait eu de nombreux défis à relever tant sur le plan structurel, organisationnel que socioprofessionnel. Un des changements majeurs : travailler dans le cadre de nouvelles ententes. En effet, le 1er avril 2015, entraient en vigueur les ententes de services d'aide à l'emploi (SAE gr.4 et gr.6) avec Emploi-Québec. Nouveau cadre, nouvelles règles, nouvelle reddition de comptes. Entraînant ainsi un changement de procédures et demandant de nouveaux réflexes. Le CJE – CN s'est adapté!

Aussi, conscients des défis liés à la participation du plus grand nombre des jeunes adultes au marché du travail, nous n'avons donc pas ménagé nos efforts pour rejoindre l'ensemble de tous les jeunes avec un plan de recrutement exhaustif. Permettez-moi un coup de chapeau pour la direction par intérim et l'équipe de travail.

D'autres défis nous interpellent toujours, l'accessibilité des services pour tous les jeunes et notre rôle de partenaire impliqué toujours présent au sein de notre communauté. Nous croyons et défendons fermement ces éléments qui font tant partie de l'identité d'un CJE et particulièrement du nôtre.

Autour de nous, le monde continue à changer. C'est une période où chaque jour de nouveaux changements sociaux, politiques sont annoncés sur la place publique. Ces changements sont le reflet de notre réalité montréalaise et québécoise mais aussi le reflet d'un mouvement mondial. Ils apportent un lot de questions pour lesquelles les réponses toutes faites n'existent pas. Il faut les inventer.

En dépit de cela, le CJE CN est résolument engagé vers le futur, pour mieux servir les participants, mieux connaître les partenaires, mieux informer ses membres et pour répondre aujourd'hui aux défis de demain.

Suzanne et Antoine

## LE CJE-CN 2015-2016 EN BREF

Le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord 2015-2016, c'est

- 17 employés
- 7 membres du CA
- 36 membres
- 1226 jeunes qui ont passé la porte dont
- 425 qui ont été suivis par un conseiller
- 234 ateliers donnés par nos conseillers et agents
- Près de 100 implications dans les concertations des trois quartiers.

## MISSION DU CJE CENTRE-NORD

Le CJE Centre-Nord a pour mission d'assurer aux jeunes de 16 à 35 ans des quartiers St-Michel, Villeray et Parc-Extension, et ce, de tout statut socio-économique et de toute origine ethnoculturelle, des services adaptés d'aide à l'intégration sociale et professionnelle. Le CJE Centre-Nord vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de ces quartiers. Le siège social du CJE CN est installé dans le quartier St-Michel. Cependant, nous offrons un service de proximité dans tout l'arrondissement Centre-Nord par des activités et des ateliers offerts dans les organismes du milieu.

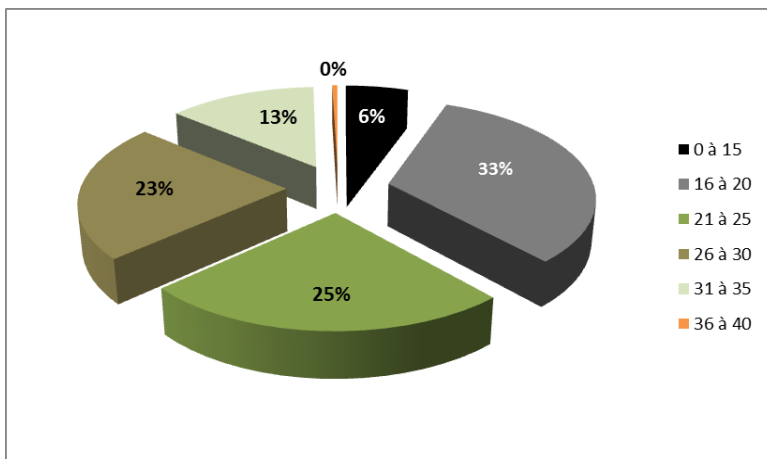
Notre objectif est d'aider les jeunes à découvrir eux-mêmes leurs forces et leur potentiel pour qu'ils puissent se construire un projet de vie qui leur ressemble.

## LES GRANDES ORIENTATIONS 2016-2017

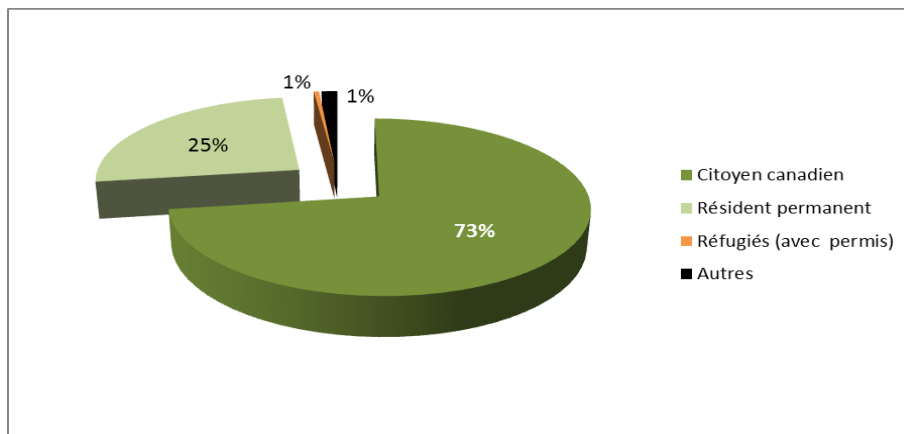
- Maintenir des points de service dans les 3 quartiers.
- Développer des stratégies pour conserver notre mission : accessibilité à tous les jeunes et support dans le milieu.
- Actualiser l'axe de communication pour être en mesure de mobiliser plus de jeunes.

# PORTRAIT STATISTIQUE DU CJE-CN

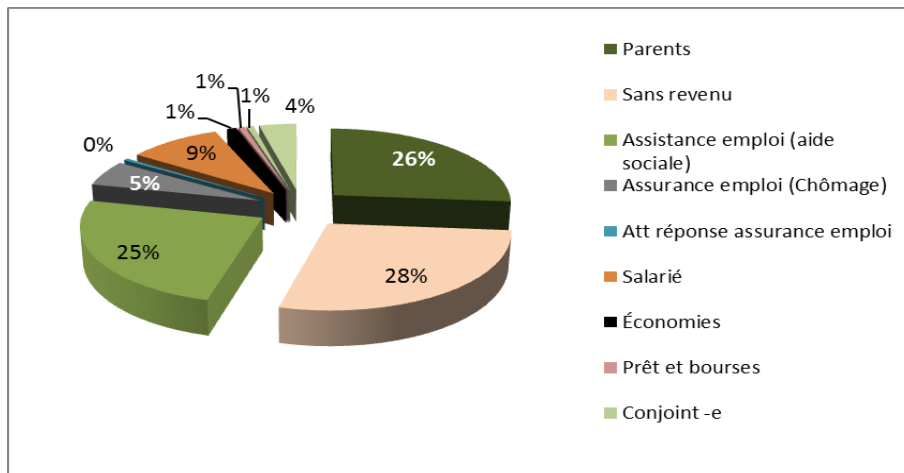
## ÂGE



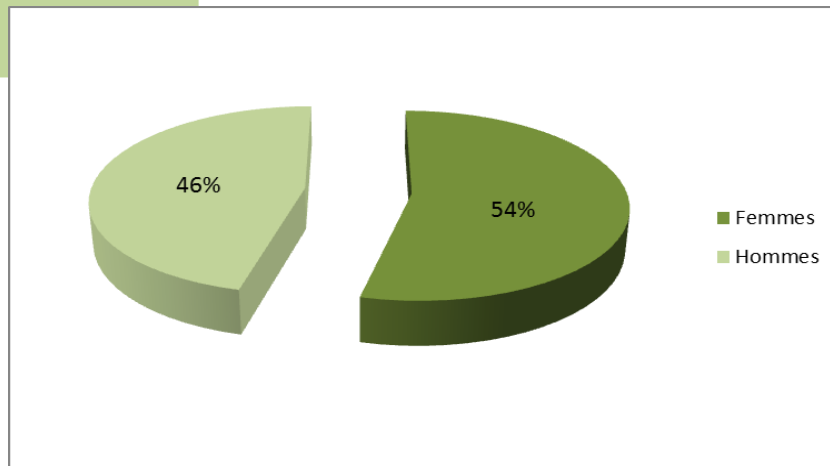
## STATUT LÉGAL



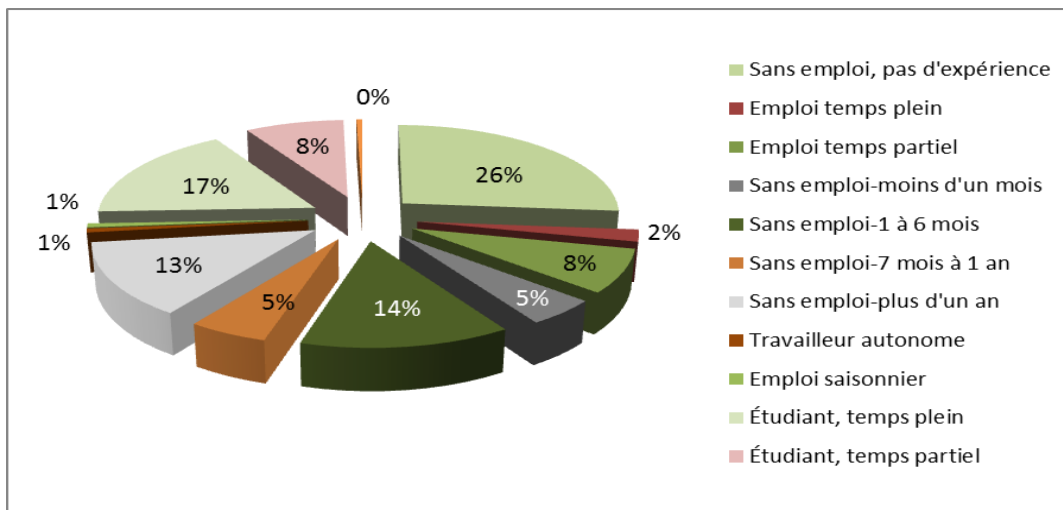
## REVENU



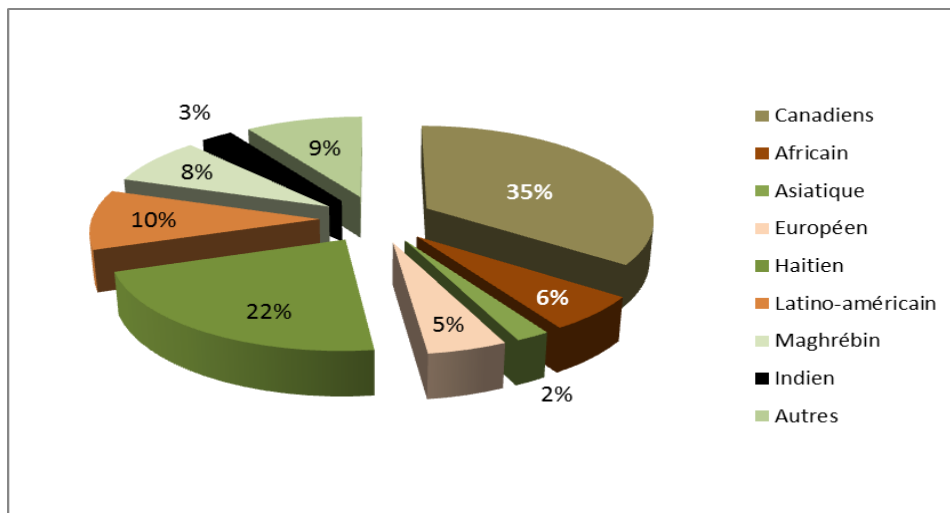
## GENRE



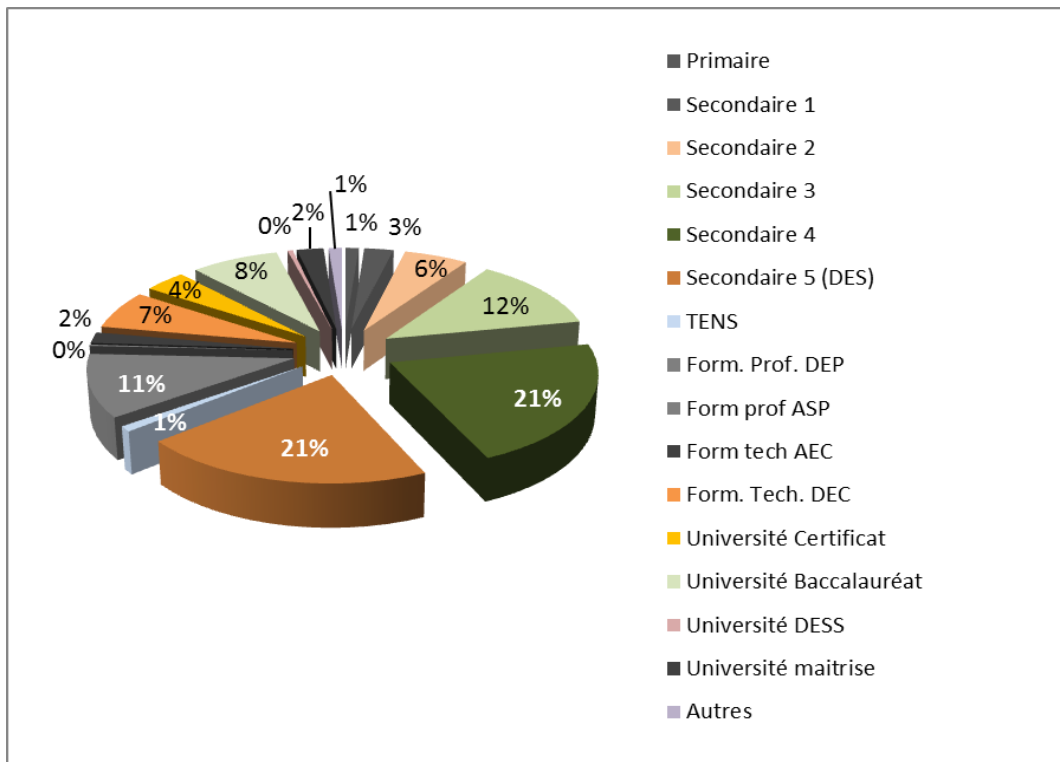
## STATUT TRAVAIL



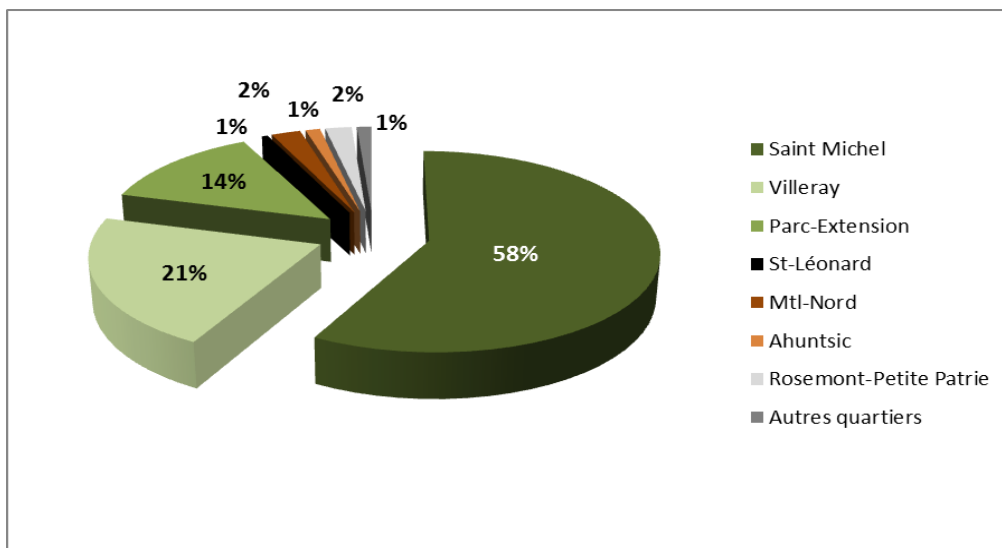
## ORIGINE ETHNIQUE



## FORMATION



## SECTEUR





## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

1. Suzanne Cloutier, directrice générale
2. Samira Badre-Lama, adjointe administrative
3. Antoine Makitou, agent de coordination et de liaison (directeur intérim)
4. Carolina Loli, secrétaire réceptionniste
5. Sabah Alem, secrétaire réceptionniste
6. Sandra Tarczali, conseillère en orientation
7. Ludovic Ngaroussabaye, agent d'accompagnement en entrepreneuriat jeunesse
8. Kim Deslauriers, agente d'accompagnement IDÉO
9. Marine Janssens, agente d'accompagnement IDÉO
10. Pierre Vasselin, agent d'accompagnement IDÉO
11. Abdoulaye Diallo, agent d'accompagnement JEA
12. Garlins Duclervil, agent d'accompagnement JEA
13. Tracy Yeung, conseillère en emploi
14. Federico Rebolledo, conseiller en emploi
15. Nathalie Isidore, conseillère en emploi
16. Vincent Lefi, conseiller en emploi
17. Nelly Daou, conseillère en emploi
18. Paula Cardona, conseillère en emploi

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Janie Janvier, présidente
- Kenny Thomas, vice-président
- Emmanuel Cameron, secrétaire
- Linda Bourassa, trésorière
- Laetitia Bru, administratrice
- Richard Vachon, administrateur
- Oumar Gueye, administrateur
- Maryse Nadeau, administratrice
- Fatima Chouaiby, administratrice
- Anab Ibrahim, administratrice
- Robert Paris, administrateur

## VALEURS ORGANISATIONELLES

Le CJE Centre-Nord croit à des valeurs qui guideront les planifications stratégiques, les démarches auprès des partenaires et des jeunes et la mise en œuvre des actions. Le CJE CN continue à servir les jeunes âgés entre 16 et 35 ans. Il prône : le respect, l'ouverture, la collaboration, la flexibilité et le rapprochement interculturel et intergénérationnel.

Une clientèle diversifiée fréquente le CJE. On peut y rencontrer toutes les communautés culturelles vivant dans l'arrondissement Centre-Nord. D'ailleurs, la même composition se retrouve au sein de l'équipe de travail, puisque nous sommes riches en représentation d'employés de différentes origines, parlant plusieurs langues, hommes et femmes, plus jeunes et plus expérimentés.

## SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI



### 1) NOUVELLE ÈRE AVEC LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Le service d'aide à l'emploi du CJE-CN a débuté la nouvelle année financière avec l'entrée en vigueur de deux mesures de service d'aide à l'emploi (SAEM), dont l'une s'adresse aux jeunes prêts à intégrer le marché du travail et l'autre, pour ceux plus éloignés du marché de l'emploi. Notre mandat demeure d'aider les jeunes âgés entre 16 et 35 ans de l'arrondissement dans leurs démarches de recherche d'emploi ou de retour aux études. Par contre, la mise en œuvre des services a été modifiée. De nouveaux critères d'admission s'ajoutent à l'âge et au quartier de résidence du jeune :

- Situation d'emploi
- Situation d'études
- Priorité aux prestataires de l'aide-sociale ou de l'assurance-emploi

Bien que l'année soit marquée par une période de transition et d'appropriation des mesures SAEM, 222 participants sont passés par les services d'aide à l'emploi du CJE-CN. L'accès aux mesures SAEM pour les travailleurs à temps plein doit être autorisé par son Centre Local d'Emploi (CLE) et, pour les étudiants à temps plein, l'accès n'est plus permis. Cette nouvelle façon de faire nous retire environ 30% de la population que nous étions habitués d'accompagner. La nouvelle réalité nous a amenés à redoubler nos efforts de partenariat et de visibilité dans l'arrondissement.

En réponse à cela, des défis déjà ciblés dans notre rapport annuel de l'année passée et des stratégies incluses dans un plan d'action ont été mis en place pour augmenter notre visibilité et recruter des participants :

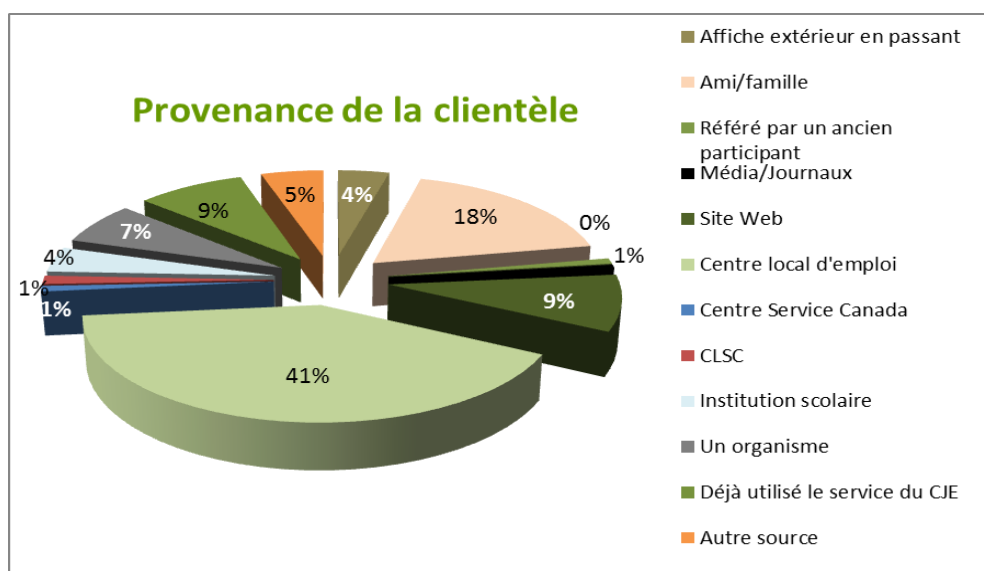
- La présence aux remises de chèque des CLE Parc-Extension et CLE St-Michel
- La présentation des services aux rencontres d'informations aux CLE Parc-Extension et CLE St Michel

- La tenue de kiosques d'information dans les institutions scolaires: centre William-Hingston, école Lucien-Pagé, école Georges-Vanier
- L'organisation d'une journée « portes ouvertes » au CJE-CN
- La création d'une programmation d'ateliers au CJE-CN
- La diffusion de nos affiches et la programmation des activités sur internet, les CLE, le CLSC de St-Michel et les publi-sacs du quartier
- La présentation d'ateliers de groupe à l'externe : Relais des jeunes familles, Mon Resto St-Michel, Forum jeunesse de St-Michel, école Georges-Vanier, centre William Hingston
- Le retour du CJE-CN à Villeray dans l'Est
- La tenue de séances d'informations chez divers organismes : Pacte de rue, Ali et les Princes de la rue, Femme relais, etc.

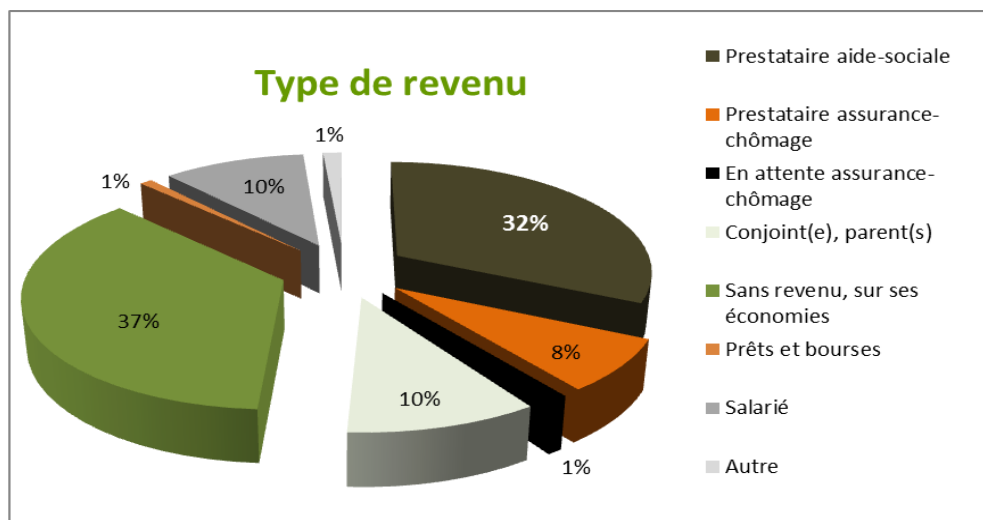
## 2) LES PARTICIPANTS

Cette année, nos efforts pour nous ajuster à nos nouvelles cibles ont été couronnés de succès. 222 participants de notre territoire ont eu recours à nos services SAE, comparativement à 227 personnes en 2014-2015. Nous pouvons en conclure que la baisse de fréquentation est surtout composée de personnes hors territoire pour lesquelles il n'est plus possible de faire exception.

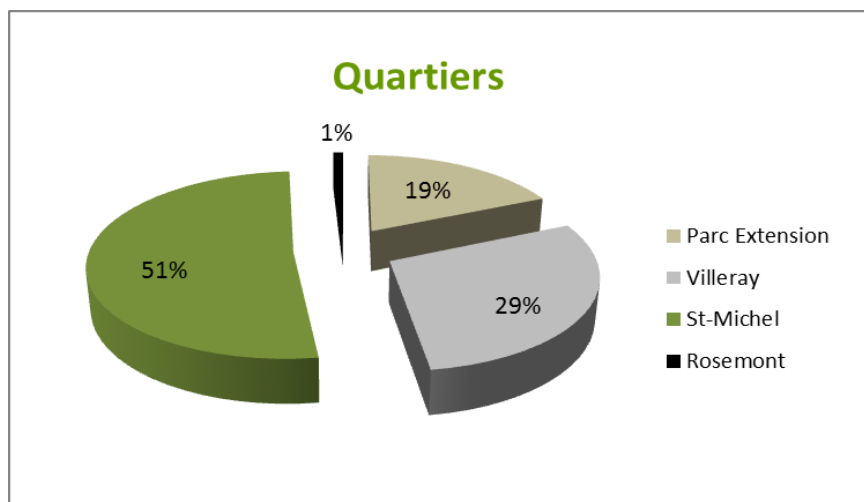
Le renforcement de notre collaboration avec Emploi-Québec a porté ses fruits. On observe une augmentation notable des visiteurs qui ont entendu parler du CJE par l'intermédiaire des CLE Saint-Michel et Parc-Extension. En effet, 41% de nos visiteurs, comparativement à 7% l'an passé, ont été directement référés ou simplement dirigés vers nos locaux par les agents d'Emploi-Québec. Les amis et la famille constituent le deuxième moyen de connaître le CJE, puisque 18% de nos participants ont découvert nos services par le biais de leurs proches ou de leurs connaissances.



Cette année, notre clientèle se compose en majeure partie de personnes sans revenu, dans une proportion de 37%. Conformément à notre nouvelle orientation, nous avons relevé le défi de desservir davantage de participants prestataires de la sécurité du revenu. En forte hausse, ils forment maintenant 32% de notre clientèle, passant de 34 à 71 participants. Fort de cette belle réussite, nous poursuivrons nos efforts pour rejoindre cette clientèle et pour adapter nos services à leurs besoins.

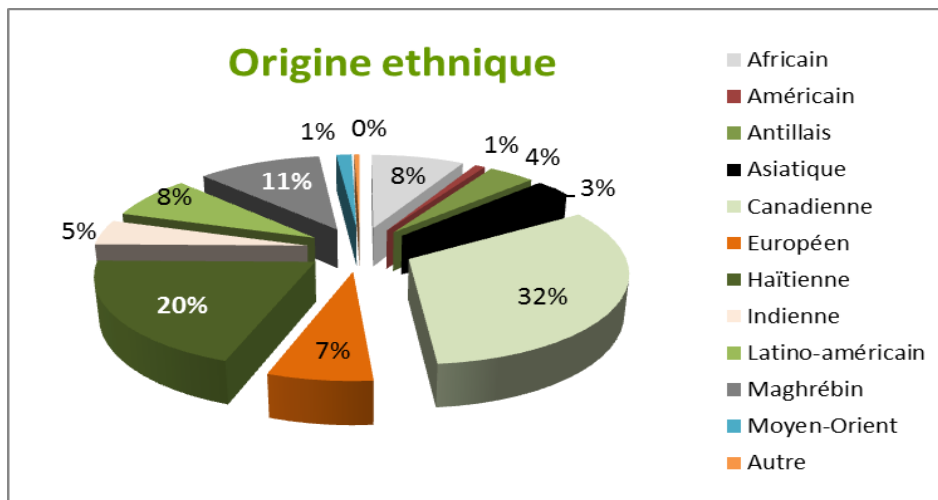


Notre volonté de répondre davantage aux besoins des participants de Parc-Extension s'est concrétisée aux travers de nos efforts, alors que 19% bénéficient présentement de nos services, contre 6% dans la précédente année. Cela représente une augmentation de plus de 60% de la clientèle en provenance de ce quartier. Les participants de St-Michel demeurent majoritaires à 51% et ils sont suivis par ceux de Villeroy à 29% en légère hausse.

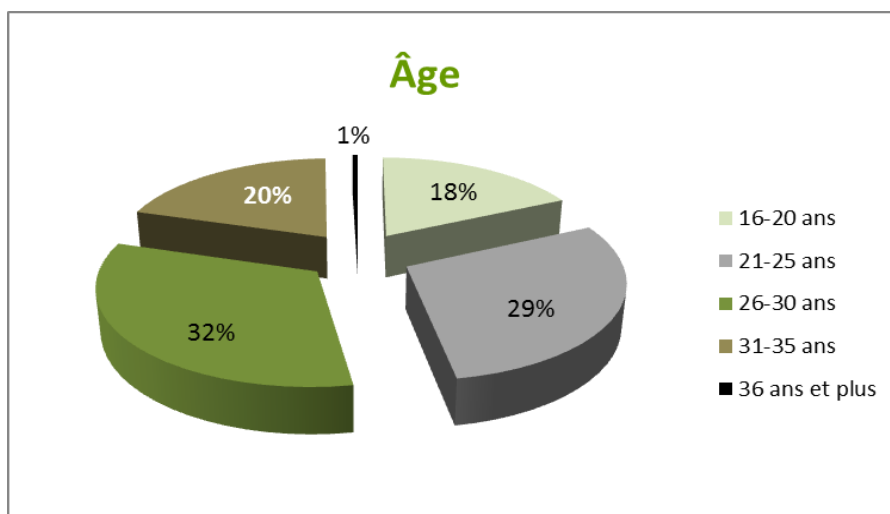


Tout comme au sein du personnel, on retrouve une grande diversité ethnique parmi les participants. En 2015-2016 la tendance a changé car beaucoup de fluctuations ont modifié notre mosaïque ethnique de participants. En forte hausse, les personnes d'origine canadienne représentent maintenant près du tiers de notre clientèle avec

32% du nombre de participants, alors qu'ils représentaient 19% l'an passé. Le nombre de personnes issues de la communauté haïtienne a, quant à lui, diminué de 9% en passant de 29% à 20%. Les personnes d'origine maghrébine et africaine suivent avec respectivement 11% et 8%. Enfin, les participants latino-américains sont eux aussi moins nombreux cette année, occupant une proportion de 8% au lieu de 18% de notre clientèle.

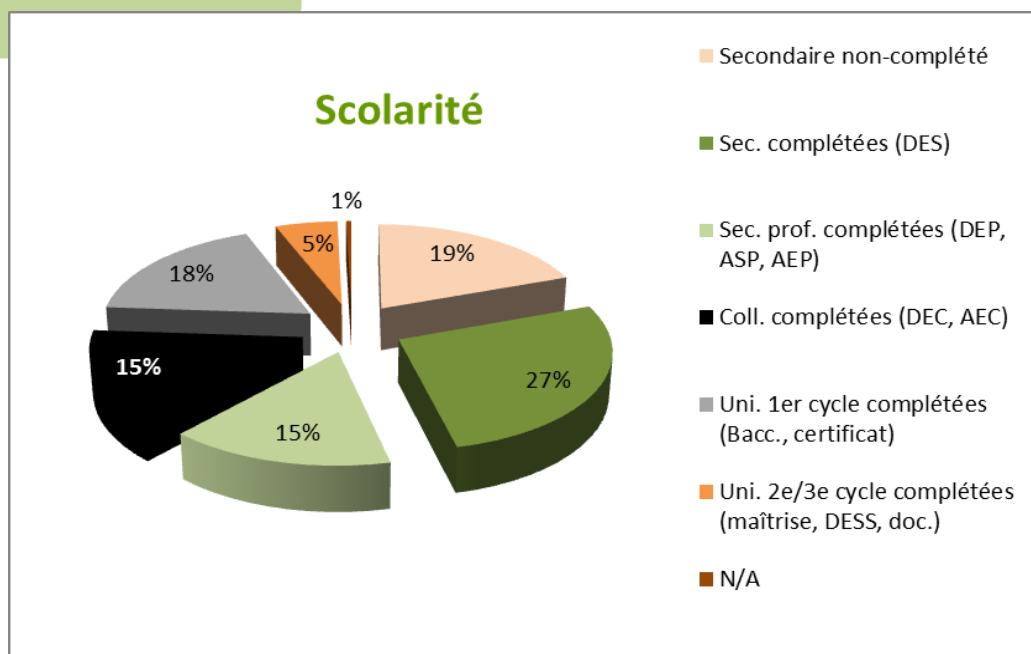


Une majorité de femmes recherchent notre expertise en employabilité puisqu'elles représentent près de 56% de notre effectif de participants. Au niveau de l'âge, la tendance est légèrement à la hausse pour les 26-30 ans et pour les 21-25 ans qui forment la majeure partie de notre bassin de clientèle à 33% et 29%. Suite à la modification de nos critères, on a pu observer une baisse de participation des jeunes de 16 à 20 ans qui sont passés de 64 à 40 jeunes fréquentant le CJE. Cela pourrait s'expliquer par le fait que bon nombre d'entre eux poursuivent des études à temps plein et ne sont donc plus éligibles à nos services. Cet écart aurait été bien plus grand n'eut été l'augmentation des références en provenance de nos deux Centres Locaux d'Emplois affiliés.



En ce qui concerne les niveaux de scolarité, nous constatons cette année un fait intéressant : plus de participants ont complété leurs études secondaires (DES ou DEP). Bien que la proportion de participants ayant complété des

études post-secondaires ait diminuée de 44% à 39%, la proportion de nos jeunes finissants du secondaire est passée de 31% à 42%. Autant les DEP que les DES ont été davantage prisés par nos participants.



Ces statistiques démontrent que nous sommes bien engagés sur la voie de la transformation de notre offre de service. Nous sommes particulièrement fiers de compter plus de jeunes de Parc-Extension et plus de jeunes prestataires de l'aide sociale parmi ceux qui en bénéficient. Quant aux dits services, nous les voulons toujours mieux adaptés à la clientèle visée par Emploi-Québec, puisque nous partageons à présent des orientations et objectifs communs.

### 3) PLACEMENT AUX ÉTUDES ET EN EMPLOI

Pour l'ensemble des deux mesures SAEM (gr.4 et gr.6), les résultats sont les suivants:

Résultats de placement	
Placement en emploi	65
Placement aux études	17
Référence vers une autre mesure	10

### 4) SERVICES OFFERTS

#### Le service SAE

Ce service du CJE Centre-Nord offre à sa clientèle un ensemble de services d'aide à la recherche d'emploi, visant l'intégration et le maintien en emploi, ainsi que le retour aux études. Tout comme auparavant, nos participants

doivent être âgée de 16 à 35 ans, et résider dans l'arrondissement Villeray/St-Michel/Parc-Extension. Toutefois, les personnes occupant un emploi à temps plein ou fréquentant une institution d'enseignement à temps plein, ne sont plus admissibles.

Le mandat principal du conseiller en emploi est d'offrir au participant un accompagnement dans ses démarches de recherche d'emploi ou dans la réalisation de son projet d'études. Un plan d'action personnalisé est élaboré afin de guider la personne à travers une série d'étapes lui permettant, entre autres, de s'outiller adéquatement pour ses prochaines candidatures ou demandes d'admission, de développer de meilleures techniques de recherche d'emploi (MDRE) et de développer de meilleures stratégies pour la valorisation de son potentiel et de ses compétences.

Si cela s'avère pertinent, le conseiller en emploi encourage le participant à acquérir de nouvelles connaissances et compétences requises pour obtenir l'emploi désiré, par le biais d'un stage, d'une formation ou d'un retour aux études. La démarche est personnalisée et le nombre d'heures d'intervention est variable, car il dépend de la capacité du participant à réaliser les activités de son plan d'action. Le participant est accompagné durant la période de temps total autorisée par Emploi-Québec, soit de trois à six mois. Idéalement, le suivi dure jusqu'au placement en emploi ou aux études.

L'intervention du conseiller en emploi revêt diverses formes. Il peut intervenir autant en rencontre individuelle qu'en séance de formation de groupe. Il utilise plusieurs moyens pour permettre au participant d'effectuer des apprentissages et cheminer à travers son processus. En voici des exemples :

## **Le counseling individuel**

- Les formations sur les méthodes de recherche d'emploi (CV, lettre de présentation, sites internet de recherche d'emploi, réseautage, etc.) ;
- La simulation d'entrevue ;
- L'information scolaire et professionnelle (ISEP) ;
- L'accompagnement (pour l'inscription dans les écoles, les cégeps et les universités, pour les démarches de reconnaissance des acquis, etc.) ;
- En plus de nos activités d'apprentissages basées sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE), d'autres formations ont été développées, afin de permettre aux jeunes d'acquérir des compétences qui améliorent leur employabilité ou qui leur permettent de mener à bien leur projet professionnel.
- Introduction à la caisse enregistreuse et au service à la clientèle ;
- Atelier « Comment financer ses études » ;
- Initiation à l'informatique en recherche d'emploi ;
- Ateliers en ISEP (Information scolaire et professionnelle) ;
- « Info Travail » Atelier sur l'état du marché du travail.



## **5) PROJETS SPÉCIAUX**

### **Retour à Villeray dans l'Est**

Le 3 février 2016, le CJE-CN a conclu une nouvelle entente de partenariat avec le projet Villeray dans l'Est de la corporation de développement communautaire – Solidarités Villeray (CDC). Le projet Villeray dans l'Est est un espace d'accueil, de références et d'animation sociale pour l'Est du quartier Villeray.

Leur mandat est beaucoup plus dans la participation citoyenne et leurs activités sont orientées vers les familles et les enfants. Dans le but de pouvoir dénicher la population des jeunes adultes, le CJE CN offre un service de 1ère ligne en employabilité et la possibilité d'un suivi individuel au siège social de l'organisme. Ce service, organisé tous les mercredis de 13h00-17h00, devait permettre de recruter de nouveaux participants (âgés entre 16 et 35 ans) et, potentiellement admissibles aux mesures SAEM.

Malgré différentes stratégies de promotion, l'expérience ne s'est pas avérée concluante. Mais nous avons convenu d'une entente de collaboration gagnante pour tous pour le futur.

## **6) DÉFIS, AMÉLIORATIONS ET PROJETS À VENIR**

### **Centre Yves-Thériault**

Nous avons développé une belle collaboration avec le centre Yves-Thériault qui nous réfère des participants. Les étudiants référés ont démontré un grand intérêt pour la formation « Introduction à la caisse enregistreuse et au service à la clientèle ». Il nous fait donc plaisir de pouvoir les aider à accroître leurs compétences dans ce domaine. De plus, nous travaillons également sur l'implantation d'un babillard d'emploi au sein de l'école. Enfin, la direction du Centre nous a chaleureusement reçus dans le cadre d'événements organisés par le CJE CN pour les jeunes et leurs parents de l'arrondissement. Merci à la direction, à tout le personnel, particulièrement à Mme Lucia Verri et Lise Mauron, nos principales répondantes.

### **Bibliothèque de Parc-Extension**

Afin de se rapprocher de la clientèle de Parc-Extension, nous avons sollicité un partenariat auprès de la bibliothèque de Parc-Extension, située au Complexe William-Hingston. La bibliothèque étant à la fois un lieu culturel et neutre, située dans la portion résidentielle du quartier, nous y voyons un endroit stratégique pour promouvoir les services du CJE-CN.

Nous sommes en discussion avec la bibliothèque pour la possibilité d'y présenter des ateliers thématiques et de tenir régulièrement un kiosque d'informations pour interpeller davantage les jeunes de Parc-Extension. Nous visons à faire connaître les services du CJE-CN et ceux de la bibliothèque aux jeunes. Les activités devraient débiter à l'été et l'automne 2016.

## Café l'Artère

Suite à plusieurs retours de nos participants et une difficulté d'assiduité chez plusieurs participants habitants de Parc-Extension, la question s'est posée de l'implantation d'une présence physique dans le quartier afin de faciliter les démarches et rétablir une présence concrète à Parc-Extension.

Le CJE-CN ayant été présent par le passé, et certains participants manifestant une préférence pour ce fonctionnement et y voyant une facilité d'accès, nous avons réfléchi et mûri ce projet.

Avec les mesures SAEM et le travail rapproché avec les CLE, il est important pour nous de chercher un moyen pour faciliter l'accès aux participants entre les CLE et le CJE-CN. Dans notre avancée, nous avons donc pensé au Café l'Artère qui approchait une clientèle diversifiée et se situe géographiquement proche du métro Parc et en face du CLE.

La possibilité de s'y installer, dans un espace réservé et ainsi offrir au public des postes de consultation internet, une possibilité d'y rencontrer un conseiller et de travailler sur sa recherche d'emploi, et à moyen terme d'y développer un espace cyber emploi s'est présentée.

Nous avons donc approché Mme Camille Bélisle, la co-fondatrice du Café l'Artère afin de mettre en place ce projet. Nos services au Café l'Artère ont débuté en mai 2016.

## Se réinstaller à Parc-Extension

Dans la mesure où l'implantation à Parc-Extension répond à un besoin, nous souhaiterions un maximum de recrutement. Parc-Extension est un quartier qui démontre de grands besoins en termes d'accompagnement et d'employabilité. C'est un quartier reconnu comme vivant plusieurs problèmes liés à la pauvreté, mais ayant un bassin de ressources communautaires importantes.

Les objectifs seraient donc :

- Installer un fonctionnement à moyen et long terme.
- Pouvoir desservir les populations francophone et anglophone.
- Établir une visibilité et retrouver une place dans Parc Extension.
- Développer le taux de recrutement de cette partie de l'arrondissement.

## SERVICE D'ORIENTATION

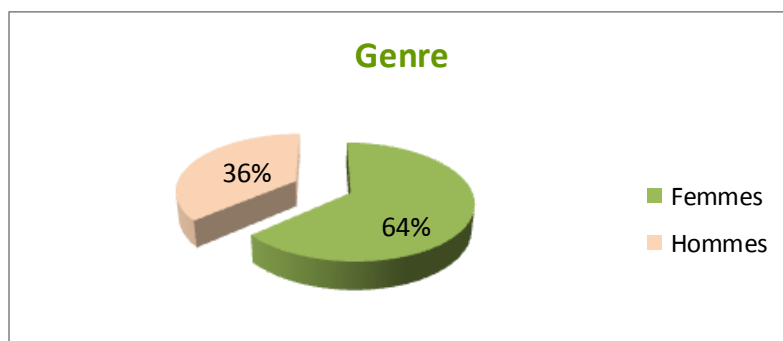
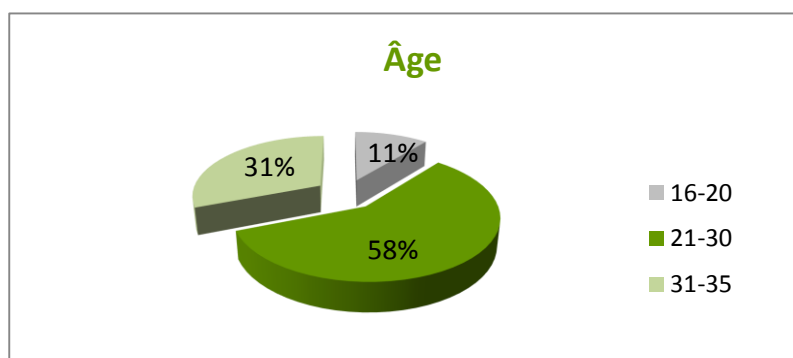


Le service d'orientation offre des rencontres individuelles aux jeunes adultes ayant le besoin d'effectuer un choix de profession ou de formation, une réorientation ou un bilan de compétences. Que ce soit pour identifier ou valider un choix professionnel avec ou sans formation, revoir son expérience professionnelle ou réviser son bilan professionnel, nous utilisons divers outils afin de les accompagner dans leur réflexion.

## PORTRAIT DES PARTICIPANTS

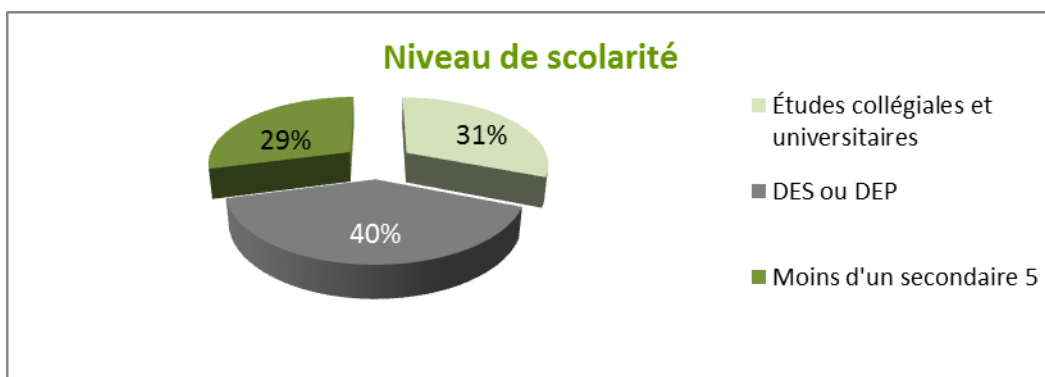
### Âge et sexe

Cette année encore, les jeunes âgés entre 21 et 30 ans représentent la majorité de nos participants, soit 58%. Tandis que la proportion des 16-20 ans a augmenté de 6 points pour se chiffrer à 11%, alors que les 31-35 ans ont diminué de 7 points pour se chiffrer à 31%. La proportion hommes/femmes a changé considérablement cette année. Nous remarquons en effet, que notre clientèle est constituée à 64% de femmes, alors que l'an dernier nous étions dans un ratio 50-50.



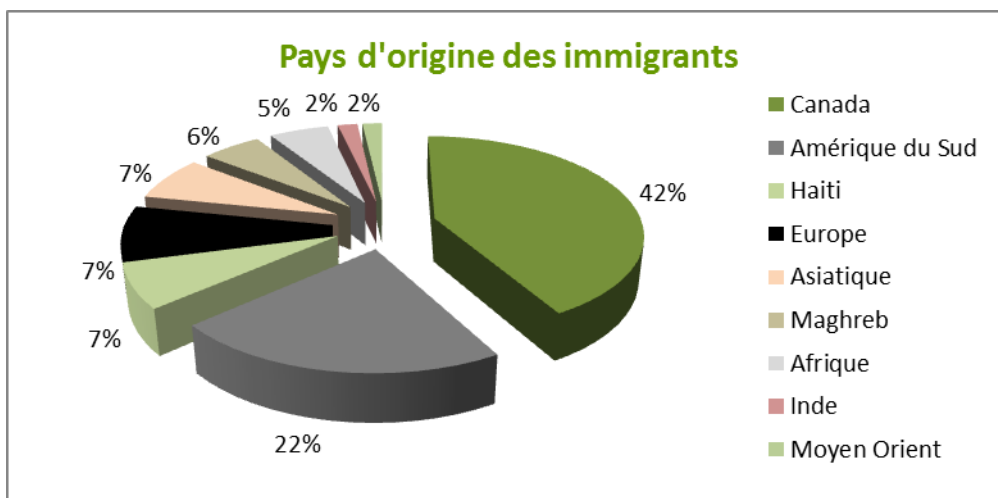
## Niveaux de scolarité

Nous observons des changements considérables dans cette catégorie. Effectivement, le nombre de participants qui ont un diplôme d'études collégiales ou universitaires a diminué de 27% par rapport à l'année dernière. Par conséquent, la proportion des participants ayant moins d'un secondaire V a augmenté de 11%, tandis que ceux ayant un diplôme d'études secondaires ou un diplôme d'études professionnelles a augmenté de 16%.



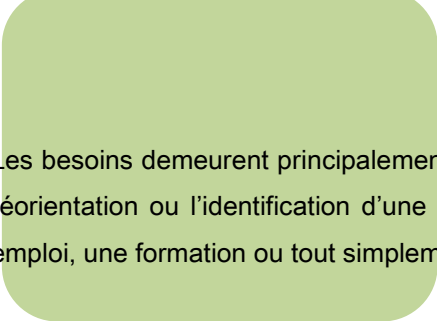
## Origines

Les besoins et la répartition de participants en fonction de leurs origines sont sensiblement similaires à l'année dernière. Par contre, nous avons rencontré des participants d'autres origines ethniques que celles des années passées, en provenance des communautés asiatiques et du Moyen Orient.



## Résultats

L'année dernière, 55 participants ont été rencontrés. De ce nombre, 15% proviennent de participants d'Emploi Jeunesse ainsi que des participants de Jeunes en action du CJE Centre-Nord et de l'organisme Héberjeune. De nouvelles ententes d'Emploi-Québec touchent maintenant le service d'aide à l'emploi. Par conséquent, environ 14% de gens qui auraient pu être éligibles par le passé ont dû être refusés et référés à l'externe.



Les besoins demeurent principalement les mêmes, soit un questionnement face à un choix de carrière initial, une réorientation ou l'identification d'une première formation. Les résultats obtenus sont divers tels qu'un retour en emploi, une formation ou tout simplement un maintien dans la formation ou l'emploi actuel.

Parmi tous les participants actifs en début année et qui ont terminé leur démarche durant la dernière année, 39% sont soit en formation, soit en emploi ou bien, ont décidé de persévérer dans leur emploi ou leur formation. Par ailleurs, 17% des dossiers ont été fermés en démarche active. Nous retrouvons également des participants qui ont obtenu l'aide qu'ils désiraient et poursuivent leur réflexion ou démarche par eux-mêmes. Finalement, 8% sont référés à l'interne ou dans d'autres organismes.

Les participants non admissibles sont référés dans leurs CLE respectifs. Les références faites au CSSS St-Michel/St-Léonard et Cœur de l'île ont permis à certaines personnes de rencontrer des intervenants à l'accueil psychosocial. Finalement, d'autres références ont été faites au SARCA pour l'éducation aux adultes, chez Academos pour du cyber mentorat, au CLAM, au programme Interconnexion, ainsi que pour divers sites de recherche d'emploi dont Emploi Nexus et autres comités sectoriels.

Ajoutons que nous avons continué notre participation au groupe de soutien en santé mentale du CSSS St-Michel/St-Léonard. Le but est de parler des problématiques en santé mentale et de créer un lieu de réseautage avec différents organismes communautaires du quartier.

## Défis

Cette année, le défi majeur est le recrutement des participants pour l'équipe de l'employabilité et de l'orientation. C'est pourquoi nous travaillons conjointement sur les projets de recrutement et sur l'importance de rencontrer les gens le plus rapidement possible.

## PROGRAMME JEUNES EN ACTION



**J**eunes en action est un programme offert par Emploi-Québec, qui s'adresse aux jeunes âgés entre 18 et 24 ans qui résident dans le quartier St-Michel.

Ce programme cible les jeunes en difficulté ayant besoin d'intégration socioprofessionnelle. Ces jeunes font face à de nombreux obstacles au quotidien. Notamment, des problèmes financiers, un faible niveau de scolarité, des problèmes de toxicomanie et des difficultés familiales.

Jeunes en action offre à ces jeunes un accompagnement individuel et de groupe intensif sur une période de six mois à un an. Par la mise en place d'un plan d'action et l'appui personnalisé d'un agent d'accompagnement, les jeunes peuvent faire le bilan de leur situation et ainsi cerner les problèmes qui freinent leur intégration socioprofessionnelle.

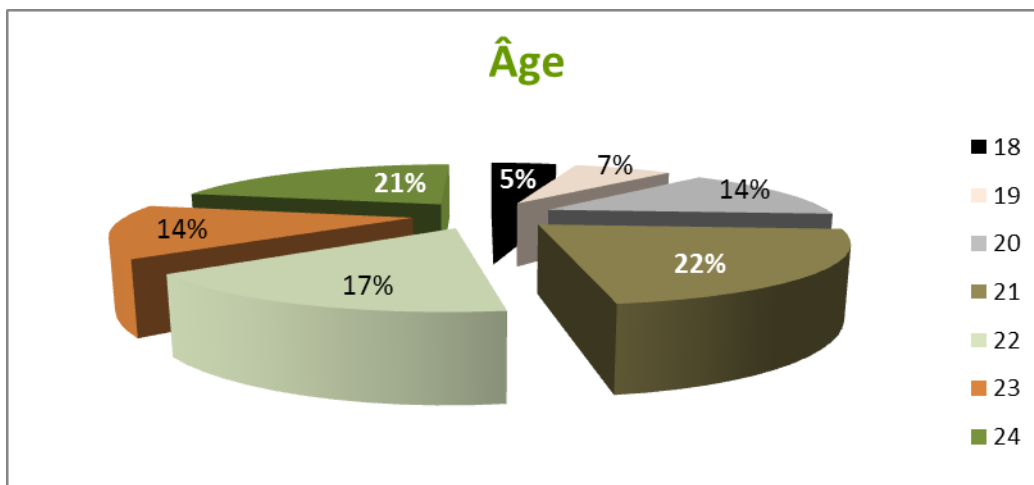
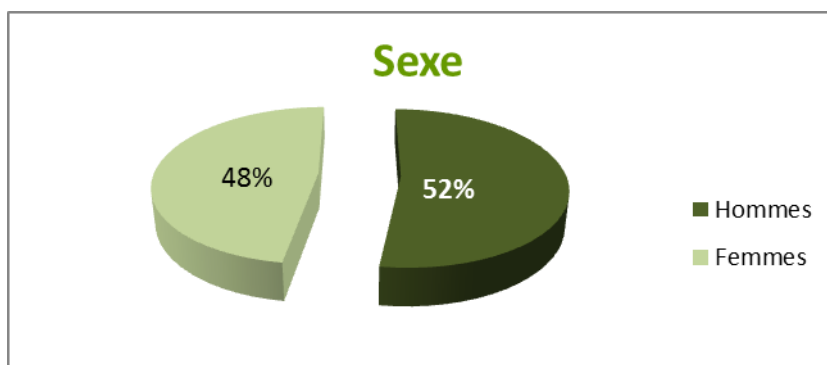
Cette année, deux intervenants ont accompagné les participants dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle. Le rôle des intervenants est très varié. Ils peuvent animer des ateliers et des activités de groupe, accompagner les jeunes au CLE, à l'épicerie et dans ses démarches pour trouver à se loger. Les interventions peuvent se faire en rencontre individuelle, au téléphone ou de façon spontanée. L'objectif est de répondre aux besoins particuliers des jeunes en tenant compte de leurs réalités, intérêts et valeurs.

Cette année, ce sont 70 jeunes qui ont été rencontrés par les intervenants du CJE Centre-Nord. De ces jeunes, 42 participants ont été inscrits à JEA (Jeunes en action). Nous avons 13 participants inscrits de l'an dernier qui ont terminé leur démarche cette année. Au total, 55 jeunes (58 jeunes 2013-2014) ont eu un suivi JEA cette année.

## PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

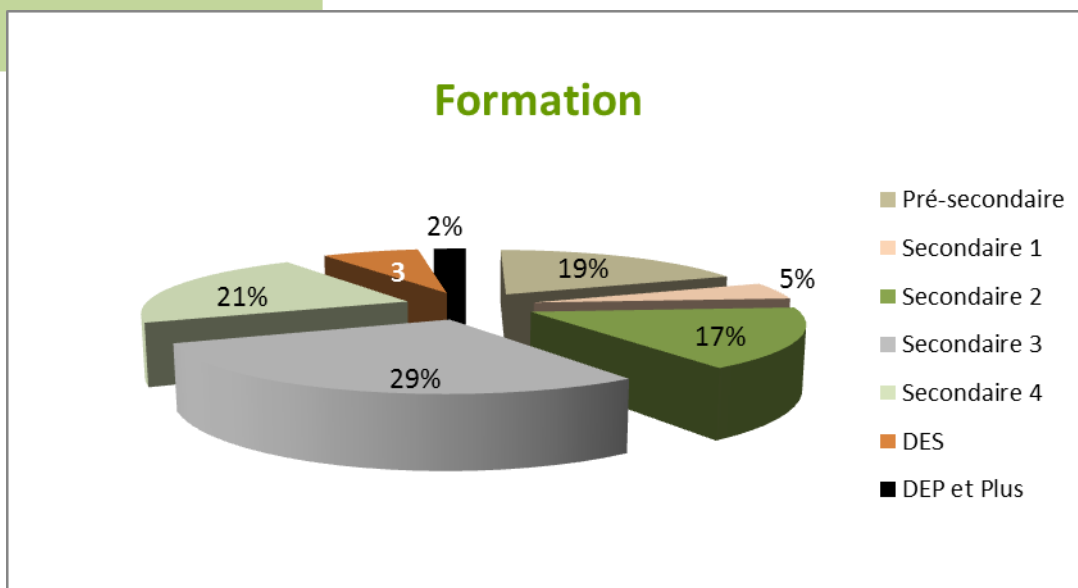
En 2015-2016, les participants étaient majoritairement des hommes. Cette année, la proportion des participants est de 52% d'hommes versus 48 % femmes. Cette donnée est très différente de celle de l'an dernier, 71% d'hommes contre 29% femmes. Comme on peut le constater, il y avait plus d'hommes que de femmes. Comme

l'an passé, les intervenants ont dû choisir des activités qui conviendraient aux deux sexes. Nous avons aussi remarqué que des 48% des femmes qui ont participé à JEA, plusieurs étaient des jeunes mères. Ces jeunes ont souvent demandé des activités où elles pouvaient inviter leurs enfants. Tandis que les hommes ont demandé des activités pratiques, tels que le sport, les visites d'entreprise, les rencontres avec de potentiels employeurs. Par contre, ils ont demandé moins d'activités de réflexions papiers crayons. Donc en 2015-2016, les intervenants se sont adaptés pour répondre aux besoins de tous les participants de Jeunes en action. Ils ont aussi remarqué que, durant les ateliers de réflexion, les femmes étaient plus gênées de prendre la parole et ils ont dû ajuster leur intervention. Ils ont donc dû adapter leurs pratiques pour ne pas créer un déséquilibre et ainsi répondre aux besoins de tous les participants. Cette différence a eu un impact positif sur les activités offertes.



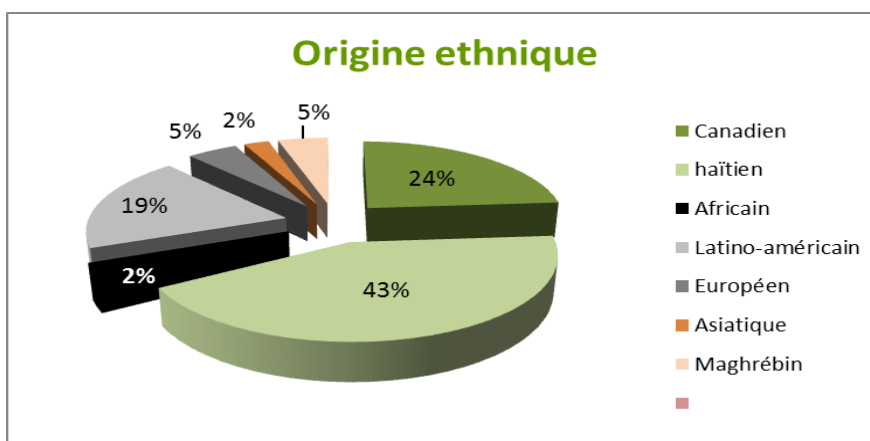
Des 42 nouveaux dossiers ouverts en 2015-2016, 48% des jeunes étaient âgés entre 18 et 21 ans, contrairement à 67% en 2014-2015. Les deux tranches d'âges les plus représentées sont celles de 21 ans avec 21% et de 24 ans avec le même pourcentage. On remarque que le cheminement des jeunes de 18-19 ans avec le programme Jeunes en action est habituellement plus long, car ils représentent souvent les participants les plus éloignés du marché du travail. Ce sont souvent des jeunes qui sortent d'autres milieux où l'encadrement est beaucoup plus exigeant (école et centre jeunesse) et cela peut avoir une influence sur leur participation. Le manque d'expérience de travail et les difficultés rencontrées pour un retour aux études sont souvent présents, cela fait beaucoup de problématiques à travailler en amont. Cette année, nous avons 52% de notre effectif qui sont âgés entre 22 et 24

ans qui souvent n'ont pas réussi leur secondaire ou les préalables qu'il faut pour accéder à un DEP, le projet professionnel n'étant pas souvent déterminé. Parmi ceux-ci, plusieurs privilégient de se trouver un emploi.



Le projet Jeunes en action s'adresse aux jeunes qui sont éloignés du marché du travail et qui ont vécu différentes embuches quant à leur insertion socioprofessionnelle. Tel est le cas d'une faible scolarité.

Cette année, 41% des participants possèdent un niveau d'étude secondaire 2 ou moins, contrairement à 64% en 2014-2015. Ces jeunes vont souvent avoir un cheminement plus long sur Jeunes en action. Ils ont souvent aucune expérience de travail et n'ont pas déterminé leurs choix professionnel. Cependant, les jeunes mères qui ont participé à JEA en 2014-2015, étaient souvent déjà inscrites à l'école à temps partiel, et avaient déjà fait des démarches d'orientation professionnelle. Comparativement à l'année passée, on remarque que 50% de nos jeunes disent posséder un niveau d'étude secondaire 3 ou 4, mais qui en réalité, sont de niveau 1 ou 2. On note aussi une baisse significative de jeunes ayant obtenu leur diplôme d'étude secondaire (DES) (3%) comparativement à (26%) des participants de l'année 2013-2014. On remarque aussi, cette année, qu'il y a un seul jeune (0%) qui a obtenu un DEP, contre 10% (voir rapport annuel 2013-2014).



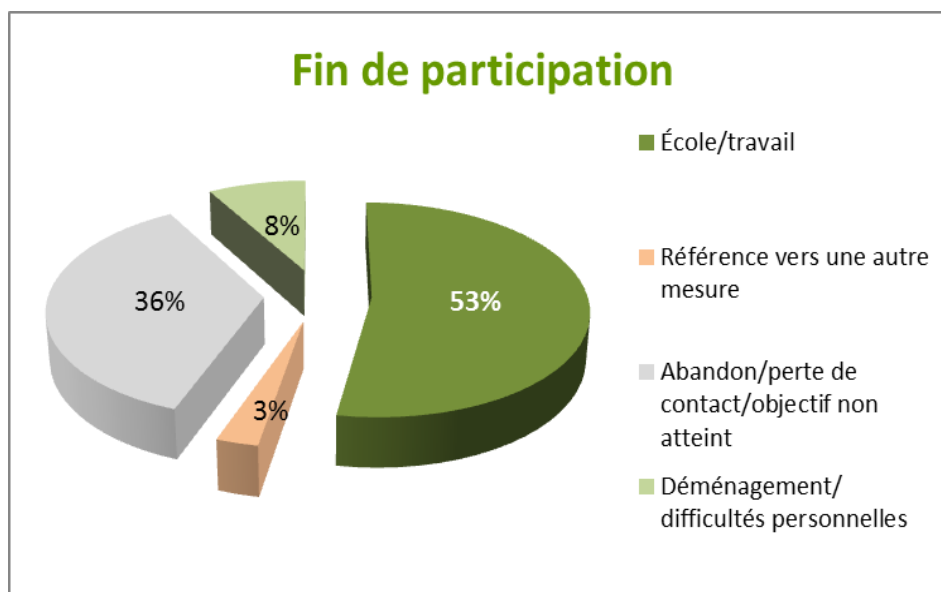


L'origine ethnique des participants est similaire au portrait sociodémographique de la population du quartier St-Michel. Cette année, 24% des participants sont d'origine canadienne et issus d'une minorité visible. Les jeunes Noirs sont davantage représentés avec 45% des participants (Africains 2% et Haïtiens 43%). Cette statistique est quasi identique à l'an dernier. Par contre, les jeunes Noirs ne composent que 19% de la population de St-Michel. On remarque une augmentation de la communauté haïtienne avec 43% comparativement à 41% de l'an passé. Nous n'avons pas de données statistiques, mais il nous semble qu'une grande majorité des participants issus de minorités visibles sont des jeunes nés au Canada ou arrivés au Canada en très bas âge.

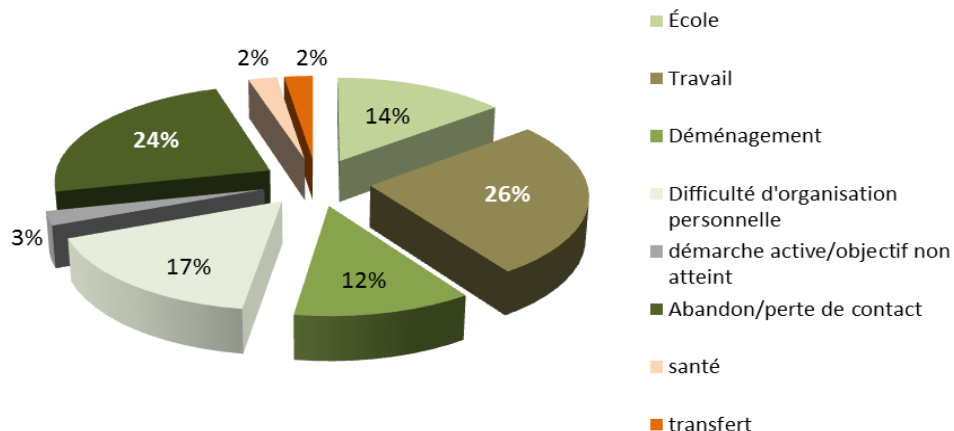
## 2. RÉSULTATS DE PARTICIPATION

Pour l'année 2015-2016, nous avons ouvert 42 nouveaux dossiers contre 30 nouveaux dossiers en 2014-2015. Treize dossiers ont été transférés de l'année dernière. Nous sommes intervenus auprès de 70 participants.

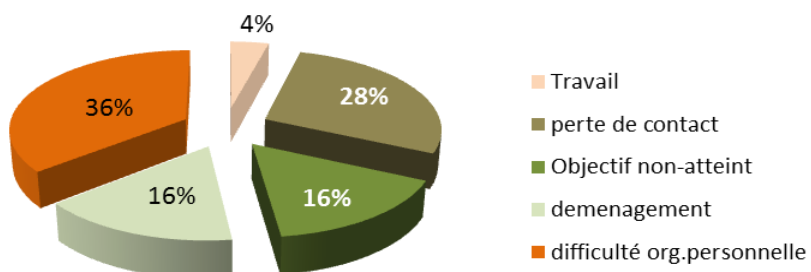
En ce qui concerne les résultats des 43 dossiers fermés cette année, 40% ont effectué un retour à l'école ou ont intégré le marché du travail (53% l'année passée). Également, 2 % des participants ont été transférés vers d'autres mesures et 6 % sont en démarche active. Ainsi, si l'on combine ces deux taux, ce sont 48% des participants qui ont atteint leurs objectifs dans le programme. En ce qui concerne les jeunes qui n'ont pas pu atteindre leurs objectifs, il est important de souligner que 16% d'entre eux ont quitté le projet pour des raisons externes (tel un déménagement ou un problème familial temporaire) et nous sommes en droit de penser qu'ils poursuivront leurs démarches ailleurs ou qu'ils reviendront au CJE une fois leur situation réglée.



### Fin de participation détaillée



### Suivi des objectifs non-atteints



Il est à noter que suite à la fermeture des dossiers, nous continuons à suivre les participants afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Malgré tout, il demeure que nous perdons contact avec certains d'entre eux. Cela s'explique par le fait que certains jeunes ont besoin de temps supplémentaire pour finir leur mise en action, ainsi que pour lever les derniers freins pouvant être un obstacle à un retour à l'école ou à un retour au travail permanent. C'est pour cela que le suivi post participation revêt une importance capitale auprès de ces jeunes.

## SERVICES OFFERTS / OUTILS UTILISÉS :

### Les rencontres individuelles

Elles permettent de cibler les besoins des jeunes et de mettre en place un plan d'action en fonction de leurs besoins. La nature des interventions varie grandement. Elles peuvent toucher la recherche d'un logement stable, le travail sur les habitudes de vie, une problématique de toxicomanie et/ou de santé mentale, les relations interpersonnelles, amoureuses ou avec la famille, etc.

En moyenne, les intervenants effectuent 14 rencontres individuelles par participants, en plus de toutes les interventions ponctuelles ou « de cadre de porte » qui sont faites lors des activités de groupe.

### Les activités de groupe

Les activités de groupes sont très diversifiées et touchent plusieurs thématiques mais doivent obligatoirement répondre à un des cinq objectifs suivants :

- Sortir les jeunes de leur isolement ou de leur milieu de vie toxique, afin de les mettre en contact avec une réalité différente de ce à quoi ils sont habitués au quotidien.
- Amener les jeunes à vivre des expériences favorisant le développement de leurs compétences personnelles (ex : communication, ouverture d'esprit, etc.)
- Amener les jeunes à vivre des expériences favorisant le développement de leurs compétences professionnelles (ex : ponctualité, travail d'équipe, prise de décision en groupe, résolution de conflits, etc.)
- Amener les jeunes à adopter des saines habitudes de vie (ex : alimentation, activité physique, etc.) et des comportements responsables (ex : par rapport à la consommation de drogues ou d'alcool, de pratiques sexuelles, etc.)
- Conscientiser les jeunes à l'importance de leur rôle de citoyen actif dans la société québécoise (ex : tolérance face à la différence, implications sociales, politique, etc.).

## LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR LES PARTENAIRES

### 1. Activités en lien avec le projet professionnel : Étude /Emploi

- Visites effectuées : centre de formation aux adultes Gabrielle-Roy, centre de formation Saint-Exupéry, école des métiers des Faubourgs de Montréal, Institut du tourisme de Montréal, bibliothèque de St-Michel, entreprise d'insertion Insertech de Montréal, la Tohu (avec 100 heures de stage),
- Salons visités : Salon de l'emploi, de l'éducation, des métiers manufacturiers
- Rafrâichissement scolaire
- Ateliers d'orientation, tests de classement, équivalences, prêts et bourses
- Initiation informatique et rédaction de CV

## 2. Activités en lien avec les dépendances et leurs impacts

- Consommation entre plaisir et risques
- Jeux et pathologies
- Drogues et leurs effets

## 3. Activités en lien avec la santé mentale, et les saines habitudes de vie

- Dépression et stress
- Cuisine collective
- Atelier alimentation, trucs et astuces
- Jardin collectif
- Sport
- ITSS (Infections transmissibles sexuellement et par le sang)

## 4. Activités de socialisation et implication sociale

- Accueil Bonneau
- Rencontres intergénérationnelles avec l'organisme RDV 50+

## 5. Activités avec le comité Jeunes en action et Vues d'Afrique

- Tous connectés (présente-moi ton quartier)
- Projection film «RACHEL LA STAR AUX PIEDS NUS»

## 6. Activités sorties et loisirs

- Activité de patin
- Séjour au chalet
- Cabane à sucre
- Soirée Impro-Emploi
- Match des Carabins de Montréal

## LES PROJETS SPÉCIAUX

Cette année, une bonne partie de la mobilisation des participants a été la réalisation des projets sur le rafraîchissement scolaire, en partenariat avec l'école Gabrielle-Roy et la Formation Caisse pour les jeunes du programme Jeunes en action.

### Le rafraîchissement scolaire

Nous sommes très fiers d'avoir réalisé cette activité pour une deuxième année consécutive. Comme l'année précédente, avec l'appui d'un bénévole en mathématiques, les jeunes se présentent une fois par semaine à raison de deux heures. Au niveau des résultats, nous avons eu neuf jeunes, contrairement à cinq l'année passée, qui se sont inscrits à l'école et une quinzaine de jeunes ont participé à l'activité avec une moyenne de participation de huit jeunes.

## **Volet persévérance scolaire :**

Dans le cadre de notre partenariat avec le centre d'éducation aux adultes Gabrielle-Roy, nous avons mis en place un volet de persévérance scolaire. Ce volet est un plan d'intervention de retour progressif à l'école pour les jeunes présentant de problématiques importantes et aussi, un suivi régulier dans l'école pour les jeunes qui y sont déjà et qui sont très en avance mais qui rencontrent des difficultés personnelles. Cette année, cinq étudiants de l'école Gabrielle-Roy nous ont été référés pour participer au programme.

## **Initiation à la caisse, service à la clientèle et stage d'exploration :**

Parmi nos défis de l'année dernière, il était question de développer un réseau et des partenariats avec des entreprises de différents secteurs du quartier, afin de favoriser l'accès à des stages et à l'emploi, favoriser les échanges et le maintien en emploi des jeunes du programme. Cette année, dix jeunes du programme ont bénéficié de 30 h de formation caisse et vente-conseil. Après avoir été formés sur les différentes étapes de la vente et du service à la clientèle, une quinzaine de jeunes ont effectué leur stage à la Tohu totalisant 100h de stage non rémunéré.

## **Le jardin collectif :**

Le jardin du "Carrefour Jeunesse-Emploi" est constitué de deux parcelles de jardinage situées au sein même du jardin communautaire "Le goupiller" et louées auprès de la ville de Montréal dans le but de faire profiter les jeunes adultes du CJE d'une activité spéciale et valorisante : le jardinage.

Une quinzaine de jeunes sont inclus dans ce projet et sont appelés à prendre en charge le jardin, durant toute la saison qui s'étend du début du mois de mai à la fin du mois de septembre.

## **Le service d'orientation :**

La majorité des jeunes qui souhaitent retourner aux études et même ceux qui souhaitent intégrer rapidement le marché du travail, rencontrent individuellement une conseillère en orientation au CJE-Centre-Nord. Cela permet aux intervenants de mieux cibler certains domaines et leur donner des arguments supplémentaires afin de faire accepter leur projet professionnel auprès d'Emploi-Québec.

## **L'Accompagnement**

Il nous arrive fréquemment d'accompagner les jeunes dans leurs démarches. Bien que nous souhaitions que les jeunes soient autonomes et qu'ils entreprennent eux-mêmes leurs démarches personnelles, certaines situations requièrent notre présence pour initier un processus de mise en action.

- Centre local d'emploi de Saint Michel
- Accueil psychosocial, du CLSC Saint-Michel
- Centre psychiatrique de Montréal
- Commission Scolaire de Montréal(CSDM)
- Entreprises

- Écoles
- Centre d'hébergement pour jeunes
- Épicerie

## Défis, améliorations et projets à venir

Comme chaque année, le programme JEA doit répondre à un certain nombre de défis et mettre en place de nouveaux projets pour répondre au mieux à ses objectifs.

Nous avons à relever un défi important qui est d'assurer la viabilité du projet JEA, le recrutement. Nous l'avons fait avec le soutien de l'équipe du CJE CN, de l'équipe du Centre Local d'Emploi et de nos partenaires externes. Les impacts du recrutement ont été très encourageants. En dépit du contexte difficile, notre taux d'occupation global est approximativement de 105%. Une proportion plus que satisfaisante comparée à celle de l'année dernière 80% selon le bilan annuel 2014-2015.

Un autre défi était de rejoindre les jeunes référés par Emploi Québec, très difficiles à rejoindre pour une première rencontre. La mise en place d'une plage dédiée les vendredis matin aux jeunes référés a eu des effets positifs. Les intervenants ont pu rencontrer les nouveaux participants sans avoir à les contacter et les jeunes ont pu commencer le programme plus rapidement.

La mobilisation de toute l'équipe du CJE Centre-Nord et des anciens participants de Jeune en action est à souligner puisqu'ils nous ont référé un bon nombre de nouveaux participants, environ 80%.

## Le projet jardin :

Nous réitérerons pour l'été 2016, le projet jardin communautaire. Nous travaillons en collaboration avec Vivre Saint Michel en Santé, ainsi qu'avec les jardins communautaires de la ville de Montréal. Nous désirons développer ce projet afin qu'il évolue au fil des années pour permettre l'émergence de projet connexe tel que l'entrepreneuriat, l'implication citoyenne ou encore le développement durable.

Nous désirons développer le rafraîchissement scolaire visant l'objectif d'une meilleure collaboration avec les écoles aux adultes comme Gabrielle-Roy et le Centre Lassalien.

Nous voulons également développer un réseau de partenariats avec des chefs d'entreprises de différents secteurs du quartier, afin de favoriser l'accès à des stages et à l'emploi, mais également et surtout pour favoriser les échanges entre les participants de JEA et le monde des affaires.

Cette année nous voulons encore développer et solidifier notre partenariat avec les organismes du quartier tels que Pact de rue, l'Anonyme, SORACOM, l'école Gabrielle-Roy, le Forum jeunesse Saint-Michel, la Tohu, le Relais des jeunes familles, Rendez-vous 50 ans+ etc.

## PROJET IDEO 16 À 17 ANS



### PRÉSENTATION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ

IDEO est une initiative du réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec pour aider les CJE à devenir des partenaires actifs dans la lutte au décrochage scolaire.

IDEO 16/17 offre un accompagnement soutenu aux jeunes âgés de 16 et 17 ans pour encourager la persévérance scolaire ou entreprendre une démarche d'insertion socioprofessionnelle en complémentarité avec les programmes, mesures et stratégies offerts dans le milieu scolaire et la communauté.

Les participants sont amenés à vivre des expériences génératrices de succès qui leur offrent la possibilité de développer leurs compétences et de les exploiter dans l'action. Ils sont donc au cœur d'une dynamique animée par le milieu qui les aide à acquérir l'autonomie nécessaire pour reprendre le contrôle de leur vie, en étant accompagnés et en trouvant une source identitaire positive dans la communauté.

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Améliorer la persévérance scolaire des jeunes de 16-17 ans en difficulté d'apprentissage.

Permettre aux jeunes d'acquérir une autonomie personnelle, sociale, et professionnelle.

Centrer les actions sur le renforcement des capacités de la communauté afin d'assurer une continuité de services auprès des jeunes.

Le projet offre un suivi individuel sur une base hebdomadaire, ainsi que des activités de groupes. Les ateliers portent sur divers sujets répondant aux besoins des jeunes. Ils ont également la possibilité de participer à des projets favorisant la persévérance scolaire.

### PORTRAIT STATISTIQUE DES PARTICIPANTS

Nombre total de jeunes : 149	
Filles	Garçons
62	87

Âge	15 ans	16 ans	17 ans	18 ans
Nombre de jeunes	23	55	50	21

Origine ethnique				
Haïti : 61	Amérique du Sud : 20	Afrique : 13	Asie : 10	Inconnu : 16
Canada : 21	Maghreb : 3	Moyen-Orient : 2	Europe : 3	

## FAITS SAILLANTS

**Agent IDÉO volant** : c'est la troisième année d'exercice de l'agent IDEO volant. Son mandat consiste à rejoindre tous les jeunes sollicitant la ressource du CJE-CN qui résident ou qui sont scolarisés dans le territoire et qui sont en voie de décrochage ou décrocheurs. L'agent volant travaille en complémentarité avec ses deux collègues implantées dans deux écoles du quartier Saint-Michel.

Ses activités principales sont de continuer un réseautage massif sur son territoire pour créer ou consolider les partenariats avec les ressources de l'arrondissement, ainsi que de développer des activités et de soutenir les jeunes dans leur démarche de persévérance scolaire que ce soit par le biais de l'employabilité, de la recherche de formation et si nécessaire d'un soutien psychosocial.

Cette année aura été particulière, dans la mesure où les nouvelles cibles demandées par Emploi- Québec pour les CJE auront eu comme conséquence une coupure de services pour certains jeunes. L'agent IDEO, a intensifié les représentations auprès des partenaires dans l'objectif d'augmenter le recrutement des participants ou d'offrir aux jeunes n'ayant plus accès aux services de base d'être accompagnés par l'agent IDEO.

**École Louis-Joseph-Papineau** : la nouveauté de cette année est que six professeurs ont fait appel aux services d'ateliers personnalisés en classe sur 28 périodes pour répondre à un besoin de pré-employabilité de leurs élèves.

Plus du trois quarts des jeunes, 30 sur 36, ayant reçu la formation vente et service à la clientèle proviennent de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau.

**Centre Gabrielle-Roy** : l'agente IDEO est à Gabrielle-Roy depuis plusieurs années et la collaboration est toujours satisfaisante. À noter que cette année le nombre de garçons dépassait du double le nombre de filles, ce qui est une première depuis que l'intervenante est dans ce centre.

La nouveauté à noter pour cette année est que nous avons entamé une collaboration avec le programme JEA. Une belle collaboration entre les intervenants de ce programme et l'intervenante IDÉO ayant un pied à terre à l'école. En effet, plusieurs jeunes inscrits au programme JEA ont eu la possibilité de commencer l'école au Centre Gabrielle-Roy et l'agente IDEO est un point de chute pour eux. Ils peuvent venir motiver leurs absences et faire le point dans son bureau. L'agente IDEO est en communication avec leurs intervenants JEA, afin que ce retour à l'école se passe au mieux.



Le Carrefour Jeunesse Emploi centre-Nord tient à remercier les directions des écoles Louis-Joseph-Papineau et du centre Gabrielle-Roy pour ces 4e et 6e années de collaboration.

## SERVICES ET ACTIVITÉS OFFERTS

### Intervenante de Louis-Joseph-Papineau

**Ateliers en classe** : la nouveauté qui nous rend fière est que cinq professeurs (une de français en secondaire 5, une de langage en 1ère année, deux de FPT et une de FMS) ont ouvert leur classe pour différents ateliers. On compte cinq ateliers de rédaction de CV, deux concernant la lettre de présentation, trois pour la préparation des questions d'entrevue, un atelier de simulation d'entrevue, trois quant à la simulation de candidature spontanée, trois concernant les méthodes dynamiques de recherche d'emploi et un atelier pour l'initiation à la caisse enregistreuse. Ces ateliers ont été offerts à 123 élèves au total.

**Accompagnement de classe lors de sortie** : le CJE CN a accompagné une classe lors de la visite de l'école des métiers du Sud-Ouest et lors de la visite du salon des métiers de la formation professionnelle.

**Rédaction de CV** : à ce jour, 93 jeunes ont en leur possession un curriculum vitae qui témoigne de leur implication bénévole et de leur motivation à insérer le marché du travail. Ils viennent rencontrer l'intervenante sur l'heure du midi, après les classes et durant les journées pédagogiques pour demander conseil et repartir avec leur CV en main. La barre des 100 jeunes sera atteinte d'ici la fin de l'année scolaire.

**Club de recherche d'emploi** : pour accompagner les jeunes dans leurs démarches d'insertion au marché du travail, 32 jeunes ont participé à trois différents ateliers sur la recherche d'emploi. Ils sont désormais prêts et outillés à se trouver un emploi étudiant.

Collaboration avec les intervenants de la Maison des jeunes le Relais : ils ont référé environ dix jeunes aux services du CJE. Nous avons été invités à deux activités de création artistique avec d'autres intervenants du quartier, tels que les organismes Soracom et Pact de rue. Ces activités permettent au CJE CN de se tenir informé de l'actualité de ses partenaires et de tisser des liens avec eux.

Babillard du CJE au Hall Mc Grevy : des offres d'emploi et de bénévolat susceptibles d'intéresser les jeunes sont affichées régulièrement sur le babillard. C'est aussi l'endroit où les activités du CJE CN (formation caisse, atelier de recherche d'emploi, journée de recrutement massif, sortie à la cabane à sucre etc.) sont affichées pour informer les jeunes de leur tenue.

### Intervenante de Gabrielle-Roy

**Ateliers de danse offerts par Prima-Danse** : l'organisme Prima Danse fait la promotion de la danse, tout en traitant de sujets qui touchent particulièrement les jeunes, tels que l'hypersexualisation, l'estime de soi, l'homophobie etc.

Nous avons mis en place trois ateliers au Centre Gabrielle-Roy au mois de février. Les ateliers avaient lieu les jeudis après-midi et étaient chacun d'une durée de 2h et à la fin nous avons réalisé un clip vidéo réunissant tout le groupe. Deux animateurs venaient à chaque atelier présenter des clips vidéos de vedettes connues et interpellaient les étudiants sur l'habillement, les poses et danse des vedettes. Parallèlement à cela, ils nous faisaient danser et créer petit à petit une chorégraphie sur une chanson en particulier et par petite équipe de 5 à 6 personnes. L'objectif était de montrer aux étudiants qu'on peut danser et avoir un bon résultat sans être vulgaire et hypersexualisé.

Il y a eu 23 étudiants qui ont bénéficié de cet atelier et 16 figurent dans la vidéo produite à la fin du cours. Ces derniers ont obtenu un résultat final dont ils peuvent être fiers.

**Atelier Emplois d'été :** dans le cadre du plan de recrutement mis en place au CJE CN, nous avons organisé un atelier sur les emplois d'été qui avait pour but de recruter des potentiels participants. Une conseillère en emploi, du CJE-CN, est venue donner l'atelier auquel ont assisté onze participants. La tenue de cet atelier était tout à fait pertinente : il serait intéressant d'en faire un classique à l'école. Nous avons référé les jeunes intéressés au CJE de leur territoire.

**Atelier sur la persévérance scolaire :** une animatrice du CREP est venue donner cet atelier lors des journées de la persévérance scolaire qui ont eu lieu du 15 au 19 février 2016. L'atelier était très interactif. Il a suscité pas mal de réflexions et discussions entre étudiants.

**Table ronde sur la motivation :** organisée à la suite de l'atelier sur la motivation par l'éducatrice spécialisée de l'école qui nous a demandé de co-animer la discussion. Il y avait douze étudiants et les discussions furent fort intéressantes et enrichissantes pour les jeunes et moins jeunes.

**Sortie de ski au Mt St-Bruno :** cette sortie devait au départ se faire en décembre, mais la météo nous a obligés à la reporter au mois de janvier. Nous avons eu une très belle journée froide avec de la neige au programme. La plupart des participants n'avaient jamais fait de ski et ont donc pu s'initier à ce sport d'hiver et profiter d'une journée en plein-air. Les jeunes ont eu un cours d'initiation pendant 2h et ensuite c'était pratique libre. Vaincre ses peurs et expérimenter le dépassement de soi étaient au programme.

**Cabane à sucre :** Constantin Grégoire avec le Centre Gabrielle-Roy : le CJE CN a partagé les frais de cette activité pour 45 étudiants de l'école. La sortie pour la Cabane à sucre a toujours un franc succès auprès des étudiants.

Cela leur permet de sortir de leur contexte quotidien et d'interagir avec les autres jeunes et les personnes présentes sur le site.

## Agent couvrant le reste de l'arrondissement (agent volant)

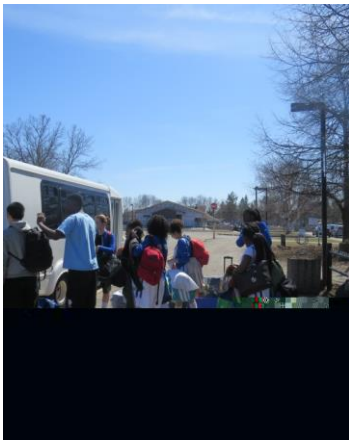
Les activités :

### Échange de pratiques en techniques de recherche d'emploi

L'agent IDEO a expérimenté avec succès une nouvelle formule d'atelier avec treize jeunes en employabilité. En effet, après avoir rencontré chaque jeune individuellement pour bâtir un CV et enseigner les techniques de base en candidature spontanée, ceux-ci étaient invités à participer, une fois par semaine, à un groupe d'échange et de partage sur les réalités vécues par les jeunes dans leur recherche d'emploi.

**Collaboration avec Pact de rue et l'école Joseph-François-Perrault** avec trois de ses équipes de Basket Ball : De novembre 2015 à mars 2016, l'agent IDEO a préparé la logistique pour le départ d'environ 22 jeunes à un tournoi de Basket Ball des « Bâtisseurs » dans la ville de Gatineau pour la fin de semaine du 16 avril 2016. Ce fut une aventure mémorable pour les jeunes qui y ont participé. La vie de groupe, le travail d'équipe, l'attitude à développer face au succès ou à l'échec sont des expériences transférables à d'autres sphères de leur vie. Elles ont permis des échanges autour de ces thématiques. Enfin, plusieurs ateliers de préparation à la recherche d'emploi seront réalisés par la suite avec les équipes, dans la perspective de la recherche d'emplois d'été. Le lien avec l'agent IDEO et les jeunes sera d'autant plus fort qu'ils auront passé précédemment, tout un week-end de compétition ensemble.

## TOURNOI GATINEAU 2016



Un atelier a été offert par l'agent IDEO à neuf élèves du programme Focus de J. F-Perrault sur les techniques de recherche d'emploi en partenariat avec le Forum jeunesse de Saint-Michel.

Un total de 98 jeunes rejoints dans les ateliers et activités de l'agent IDEO volant. Il est aussi à noter que cet agent a été absent durant sept semaines pour un congé parental.

## Participation de l'agent IDEO aux événements du territoire du CJE-CN.

- Tenue d'un Kiosque aux journées des organismes communautaires des écoles secondaires Georges-Vanier et Lucien-Pagé
- Agent d'accueil et de conseils en rédaction de CV au kiosque des CJE de Montréal au salon de l'emploi « Événement Carrières»
- Participation au barbecue organisé pour les intervenants d'été du quartier Saint Michel
- Participation au forum économique de Saint-Michel
- Tenue d'un kiosque du CJE-CN au Forum d'information en employabilité réalisée au Centre N A rive (une entrevue filmée par le magazine Initiative MTL est disponible avec le lien <https://www.youtube.com/watch?v=YSWWzbGyOSY> )
- Assemblée de quartier de Saint-Michel
- Collecte de denrées pour Noël du député provincial de Villeray/Parc-Extension monsieur Gerry Sklavounos

## Tables et comités auxquels l'agent IDEO volant siège

- Groupe Action jeunesse (table 13-20 ans de Saint-Michel)
- Comité persévérance scolaire de Saint-Michel
- Réseau en action Nord/ Engagement Jeunesse, présentations et échanges de pratiques entre les agents IDEO du secteur montréalais Centre-Nord et les intervenants DPJ du même secteur
- Table d'échange de pratiques en santé mentale de Saint-Michel

## Partenaires réguliers de l'agent volant IDEO

- Les CLSC de l'arrondissement Parc-Extension, Villeray et plus particulièrement celui de Saint-Michel avec les programmes Crise Ado Famille Enfance et Santé mentale
- Pact de rue avec les travailleurs de rue de l'arrondissement
- DPJ de Montréal
- Entreprises d'insertion Boulot vers et Buffet insère jeune
- École secondaire Joseph-François-Perreault

## Présentation des services du CJE-CN dont IDEO aux organismes du territoire

### À Parc-Extension :

Pour la promotion du CJE CN et du programme IDEO, l'agent a rencontré X-Art de PEYO, Héberjeune, Jeunesse unie, Projet Rousselot, Équipe jeunesse CLSC Villeray, la travailleuse sociale en santé mentale du CLSC Saint-Michel, Femmes relais, le Carrefour populaire de Saint-Michel, Mon resto Saint Michel, Équipe jeunesse CLSC et Pact de rue.

## ACTIVITÉS COMMUNES AUX DEUX INTERVENANTES DANS LES ÉCOLES

**Formation caisse** : Trente jeunes des trente-six inscrits à la formation vente et service à la clientèle ont été recrutés à l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau. Pendant huit semaines à raison d'un atelier de 3 heures par semaine, ces jeunes ont été formés à donner un service à la clientèle impeccable et ont été initiés à utiliser une caisse enregistreuse. De plus, ils ont bénéficié d'une simulation d'entrevue avec un conseiller en emploi qui a émis des commentaires constructifs. La formation est divisée en deux : quatre ateliers de théorie et quatre ateliers de pratique.

**Bénévolat** : chacun des jeunes ayant reçu la formation vente et service à la clientèle a été présent pendant 5 à 10 heures au Super C pour acquérir une première expérience de bénévolat en faisant de l'emballage pour amasser des dons pour un projet de coopération internationale en Haïti. Une lettre de référence a été remise à chaque personne présente.

Formation RCR : ces même 30 jeunes ont reçu gratuitement 8 heures de formation premiers soins et réanimation cardio respiratoire par l'organisme Vie-VA. Cette formation leur permet de mettre un atout de plus dans leur CV. Les intervenantes IDEO ont également suivi le cours de secourisme et obtenu leur carte.

## ACTIVITÉ COMMUNE AUX TROIS INTERVENANTS IDEO

**Camp Mariste** : Dix-huit jeunes accompagnés de trois intervenants se sont rendus au camp Mariste pour trois jours et deux nuits. L'escalade sur paroi naturelle, baignade, kayak, feu de camp, hébertisme, soccer, corde à Tarzan et tir à l'arc leur ont permis de vivre des expériences pour une première fois les confrontant à leurs limites ou à leurs succès!

**Planétarium de Montréal** : six jeunes ont participé à cette activité pendant l'été 2015.

## DÉFIS ET PERSPECTIVES D'AVENIR

**Louis-Joseph-Papineau** : le service d'employabilité est bien connu et utilisé par les élèves et les membres du personnel. Nous travaillerons à intégrer davantage l'équipe-école concernant des références d'élèves pour le volet persévérance scolaire.

**Agent volant** : c'est la troisième année d'exercice de l'agent IDEO volant. Son ancrage dans l'arrondissement sera largement développé avec plus de contacts et partenariats avec les institutions et organismes œuvrant sur son territoire. Nous pourrions souligner plus particulièrement la collaboration fructueuse avec les programmes Crise Ado Famille Enfance et Santé Mentale des mineurs du CLSC de Saint Michel.

Il s'agira pour l'agent IDEO volant, pour la prochaine année, de continuer à consolider sa présence auprès des partenaires du territoire et de maintenir le développement de nouvelles collaborations.

**Gabrielle-Roy** : les ateliers de danse ont été un succès et ont permis aux jeunes inscrits de faire du sport tout en abordant le sujet sensible qu'est l'hyper sexualisation. Il serait intéressant de réitérer l'expérience l'année prochaine en traitant d'un autre sujet sensible.

## DÉFI, ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



Le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord bénéficie d'un financement provenant du Secrétariat à la jeunesse dans le cadre du programme Défi de l'entrepreneuriat jeunesse. Ainsi, il contribue au développement constant et croissant de la culture entrepreneuriale dans son milieu en permettant aux jeunes adultes de l'arrondissement Villeroy–Saint-Michel–Parc-Extension d'explorer les réalités et les opportunités de l'entrepreneuriat.

Cette découverte de l'univers entrepreneurial se fait par le biais d'activités de sensibilisation données d'une part dans les établissements scolaires, et d'autre part, dans la communauté.

Ces activités à caractère entrepreneurial se font par l'entremise de l'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ), et peuvent prendre diverses formes, telles que : l'élaboration d'ateliers en milieu scolaire, l'aide à la mise en place de projets, le soutien en prédémarrage d'entreprise, la promotion de concours en entrepreneuriat, etc...

### ACTIVITÉS DANS LES ÉCOLES

Afin de remplir la mission du programme Défi, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord s'est impliqué dans les établissements scolaires de l'arrondissement Villeroy–Saint-Michel–Parc-Extension à travers les différents moyens d'actions suivants :

- Élaboration d'ateliers en entrepreneuriat sur mesure selon les besoins de l'enseignant;
- Animation d'ateliers sur le développement des qualités entrepreneuriales;
- Soutien auprès des enseignants dans la planification annuelle du calendrier des activités entrepreneuriales;
- Appui dans la réalisation des projets entrepreneuriaux ainsi que dans leur inscription au Concours québécois en entrepreneuriat.

Ainsi, tout au long de l'année, l'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) du Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord a contribué au développement de l'esprit d'entreprendre chez les jeunes de l'arrondissement Villeroy–Saint-Michel–Parc-Extension et ses actions peuvent être traduites à travers les résultats suivants :

- L'animation de 34 ateliers de groupes réunissant 117 jeunes dans deux établissements secondaires du quartier Villieray qui sont : l'école secondaire Lucien-Pagé, et l'académie de Roberval;
- La mise en place de trois Coopératives en milieu scolaire au Centre Pédagogique Lucien-Guilbeault, réunissant 31 Jeunes;
- La formation de trois enseignants du milieu scolaire public à l'entrepreneuriat.

## ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Au sein de la communauté, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord s'est aussi investi dans la promotion de la culture entrepreneuriale à travers :

3 participations au jury du programme Jeunes Volontaires, qui donne l'opportunité à des jeunes entre 16 et 29 ans d'acquérir des compétences tout en réalisant un projet conçu par eux-mêmes;  
L'animation de trois ateliers de sensibilisation en entrepreneuriat Collectif.

## CJS VILLERAY

Chaque année, l'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse œuvre de concert avec les acteurs du milieu (écoles, organismes communautaires, élus et associations de gens d'affaires) afin de transmettre la culture entrepreneuriale aux jeunes de son milieu.

Cette démarche l'a amené à renouveler pour une troisième année le projet de la Coopérative jeunesse de service de Villieray avec la participation de plusieurs partenaires du quartier Villieray.

- Le Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse;
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal);
- Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM);
- L'organisme Motivation-Jeunesse 16/18 Inc.

Pour l'été 2015, ce projet a regroupé quinze jeunes âgés entre 13 et 17 ans, dont dix filles et cinq garçons.

Ceux-ci, en mettant en commun leurs ressources pendant dix semaines durant l'été, ont pu offrir une variété de services dans leur communauté à travers la création de leur propre entreprise coopérative.

Les jeunes coopérants ont ainsi pu réaliser huit contrats, dont cinq contrats commerciaux et trois contrats résidentiels, totalisant des revenus de 1914\$.

Notons aussi ici que ce projet a été réalisé grâce à l'implication de plusieurs partenaires au niveau du financement qui sont :

- La Ville de Montréal
- Service Canada
- La Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal
- La Caisses Desjardins De Lorimier-Villieray.
- Tennis Canada

Ce projet d'éducation à la coopération s'est tenu du 26 juin 2015 au 15 août 2015. Et la quatrième édition de ce projet se tiendra du 27 juin du 12 août 2016.

### Âge des jeunes –CJS Villeray

Âge	Nombre	Pourcentage
13 ans	4	15.4%
14 ans	11	42.3%
15 ans	11	42.3%
16 ans		

### Genre – CJS Villeray

Genre	Nombre	Pourcentage
Hommes	5	33.3%
Femmes	10	66.7%

Notons par ailleurs que, fort de son expérience dans le quartier Villeray, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord a été sollicité par des acteurs socio-économiques du quartier Saint-Michel afin de participer à la mise en place d'une coopérative jeunesse de service dans ce quartier.

### AIDE AU PRÉDÉMARRAGE D'ENTREPRISE

En dehors des établissements scolaires et de son implication dans des activités dans la communauté, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord soutient aussi des jeunes entrepreneurs en offrant des services d'accompagnement en prédémarrage d'entreprise.

En effet, à travers des rencontres individuelles, l'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat a eu la possibilité d'évaluer le potentiel entrepreneurial des aspirants entrepreneurs de les accompagner dans la réalisation de leurs projets d'entreprise ou les référer à des organismes partenaires.

Ainsi, durant l'année 2015-2016, 26 participants ont été suivis en prédémarrage d'entreprise, parmi lesquels :

- 15 sont encore suivis dans leur démarche de prédémarrage d'entreprise;
- 7 participants ont été référés à des partenaires intervenant en démarrage d'entreprise;
- 4 participants suivent une formation en lancement d'une entreprise.



## Âge des participants en prédémarrage

Âge	Nombre	Pourcentage
16-20	4	15.4%
21-30	11	42.3%
31-35	11	42.3%

## Genre des participants en prédémarrage

Genre	Nombre	Pourcentage
Hommes	11	42.3%
Femmes	15	57.7%

## Origine ethnique des participants en prédémarrage

Origine	Nombre	Pourcentage
Canadien	9	34.6%
Européens	3	11.5%
Amérique Latine	2	7.8%
Haïti	6	23%
Afrique	5	19.2%
Autres	1	3.9%

## DÉFIS

Durant les activités menées dans le cadre du programme Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, nous avons pu constater un réel intérêt pour l'entrepreneuriat chez les jeunes de notre arrondissement.

Toutefois, nous avons aussi eu l'occasion d'observer que la majorité d'entre eux ont peu de connaissances sur les ressources disponibles à les aider s'ils souhaitent démarrer une entreprise.

Ainsi donc, notre grand défi sera de rendre ces informations accessibles aux jeunes de notre arrondissement, afin de leur permettre d'user de leur créativité et réaliser les projets qui leur tiennent à cœur.

D'autre part, trois projets pilotes sont présentement en cours dans trois Carrefour jeunesse emploi de l'île de Montréal. Et en fonction des résultats de ceux-ci et des décisions prises par le Secrétariat à la jeunesse, nous aurons, à partir de l'automne, une redéfinition du mandat du programme Défi. En fonction des objectifs présents dans ce nouveau mandat, nous pourrons nous ajuster et continuer à offrir des services en entrepreneuriat à nos jeunes participants.

## PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

La collaboration et le partenariat dans le milieu : un outil pour assurer le développement et redonner confiance.

L'année écoulée, le CJE Centre-Nord a été confronté à des multiples problèmes, des changements structurels et organisationnels. Les défis à relever ont été nombreux. Pour que le CJE-CN conserve son statut reconnu, la collaboration et le partenariat devenaient des enjeux importants.

La collaboration incite à la collaboration, c'est l'effet multiplicateur. Donc, les partenariats efficaces doivent donner confiance et cela est un incitatif aux relations harmonieuses entre différents acteurs. Le CJE Centre-Nord a créé et relancé des partenariats efficaces. Le CJE Centre-Nord est gagnant pas seulement grâce à ce qu'il fait, mais à comment il le fait. Le CJE est gagnant parce qu'il sait faire appel à sa capacité d'établir et entretenir des connexions multiples.

Ce mandat est rempli principalement par l'agent de coordination et de liaison qui doit assurer la visibilité locale de l'organisme, tout en évaluant la pertinence des représentations. Il voit aussi à créer des ententes de partenariat et des liens avec les organismes et entreprises du milieu. Il effectue une veille sur les possibilités de financement et en informe la directrice.

Comme dans les années passées, l'agent de coordination a supervisé et mandaté des membres de l'équipe dans les lieux de représentations, notamment dans les écoles, les tables de concertation et les comités. Cette année, il s'est encore activement investi dans les comités et groupes de travail issus des différentes et nombreuses concertations des quartiers Villeray, St-Michel et Parc-Extension.

## VIE ASSOCIATIVE

Le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord est membre :

- Du Collectif autonome des CJE du Québec (CACJEQ ) qui a pour mission de créer un espace dynamique de réflexion et d'action pour concevoir et promouvoir des pratiques originales au service des jeunes adultes de 16 à 35 ans.
- De la Table de concertation des CJE de l'île de Montréal, espace de concertation et de prise de décision pour les gestionnaires dans les défis et les stratégies en employabilité.
- De la Table de concertation et d'action en employabilité de Centre-Nord (TCAE-CN), qui regroupe tous les acteurs communautaires et institutionnels de l'arrondissement œuvrant dans ce domaine. Il en est le coordonnateur.
- De la Table de concertation de la jeunesse Villeray/La Petite-Patrie (TCJVPP) et y participe activement comme secrétaire au conseil d'administration. Le CJE-CN coordonne aussi le comité 18-30 issu de cette Table.

- De la nouvelle Table de quartier dans Villeray : Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC).
- De la Table du quartier Vivre St-Michel en Santé (VSMS). Il est membre du comité de coordination de la concertation jeunesse dans St-Michel, en occurrence le Groupe d'Action Jeunesse (GAJ) de St-Michel.
- De la Table jeunesse de Parc-Extension, la Coalition jeunesse de Parc-Extension (CJPE).

De plus, Le CJE Centre-Nord travaille en partenariat avec le Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM) qui siège au conseil d'administration du CJE CN.

Le CJE Centre-Nord est en étroite collaboration avec le Centre génération emploi vers lequel il réfère des participants âgés de plus de 35 ans et qui ne sont pas du territoire.

Le CJE Centre-Nord collabore aussi avec l'organisme Emploi jeunesse qui est dans Villeray.

Le CJE Centre-Nord a développé et maintient de bons rapports de partenariat avec le Groupe orientation emploi (GOE), avec PME MTL Centre-Est, les centres d'éducation aux adultes : Yves Thériault, Gabrielle-Roy et William-Hingston.

Et enfin, pour consolider notre action, nous participons régulièrement aux comités de suivi du Centre local d'emploi de St-Michel et celui de Parc-Extension (CLE).

En dehors de tous ces organismes en employabilité ci-dessus précités, le CJE-Centre-Nord entretient aussi de bons liens de collaboration avec tous les autres organismes communautaires et institutions de l'arrondissement.

## Impact dans la communauté

Notre présence sur le territoire nous procure des bénéfices et a, sans aucun doute, des retombées positives tant pour nos partenaires que pour le CJE CN. En voici quelques-uns :

- Offre de services complémentaires qui répond aux besoins actualisés des jeunes des trois quartiers.
- Meilleure connaissance des services de tous les acteurs impliqués en employabilité, facilitant ainsi le référencement des participants.
- Élaboration commune des projets concertés, comme « l'accompagnement des 18-30 ans » dans le quartier St-Michel, la mise en place d'une coopérative jeunesse de service dans Villeray et une CJS à venir dans St-Michel, ainsi que le maintien d'une formation au service à la clientèle pour les 16-17 ans du quartier St-Michel depuis quatre ans.

- Échange de bonnes pratiques dans les stratégies de recrutement (plusieurs organismes faisant face à d'importantes difficultés pour attendre leurs cibles).
- Partage d'expertise dans la promotion des services pour rejoindre les participants.

## Promotion des services

Fidèle à ses habitudes, le CJE Centre-Nord a offert quelques ateliers en recherche d'emploi et sur la réalité du marché du travail dans des écoles secondaires de l'arrondissement et aux Centres pour adultes tel que mentionnés ci-haut (SAEM).

Cette année le CJE a tenu des kiosques afin de faire connaître sa mission et ses services auprès des jeunes. Les journées kiosques dans les écoles permettent également de nouer ou d'enrichir des liens avec les partenaires du milieu tant pour le référencement que pour l'organisation d'activités conjointes.

Comme chaque année, dans le cadre du programme du Goût de vivre avec pour thème «Réseau goût de vivre illimité» le CJE Centre-Nord a tenu un kiosque d'information à l'école Georges-Vanier. Les intervenants présents en ont profité pour faire la promotion des services du CJE-CN et de la Coopérative jeunesse de service (CJS).

Cette année, la promotion des services à Gabrielle-Roy et au Centre William-Hingston s'est faite respectivement par le biais des activités organisées par les agents d'accompagnement IDÉO, JEA et par l'agent de coordination et de liaison qui a maintenu les liens de collaboration avec la conseillère en orientation du Centre William-Hingston.

Participation au salon Carrières et emploi, kiosque de la Table des CJE de l'Ile-de-Montréal.

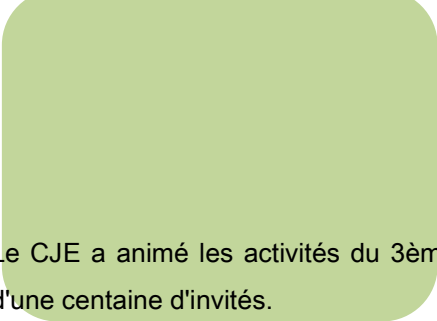
Le CE-CN continue de siéger aux comités d'analyse et de coordination des projets Milieu de vie favorable-jeunesse (MVF-J) par le biais de la collaboration entre la TCJVPP et le CIUSSS du Nord-de-l' Ile-de-Montréal.

Le CJE CN poursuit son implication au sein des regroupements plus spécifiques, qui prônent l'établissement d'un espace commun de dialogue, communication interculturelle et d'apprendre à vivre ensemble en occurrence, le Projet de rapprochement interculturel de Villeray (RIV), le Regroupement interculturel de Parc-Extension (RIPE), dont il le fiduciaire.

Enfin, le CJE-CN est membre du comité des partenaires de Drop-in, un projet des jeunes par les jeunes et pour les jeunes du Forum jeunesse de St-Michel.

## Représentation

À l'occasion de la fête de quartier, le CJE a participé le 19 septembre 2015 au lancement de la boîte à outils pour les nouveaux arrivants dans le quartier Villeray. Il est aussi membre du comité du RIV ayant travaillé sur l'élaboration de la boîte.



Le CJE a animé les activités du 3ème rendez-vous interculturel de Villeray le 13 novembre 2015, en présence d'une centaine d'invités.

Le CJE a fait une présentation/conférence sur le deuil, les ruptures et les moyens de les surmonter, organisée en collaboration avec le Groupe d'action en santé mentale (GASM), dont il est membre du comité de suivi.

## **DÉFIS**

- Rechercher un autre lieu de proximité pour nos services dans Villeray en cas de non renouvellement de l'Entente avec le projet Villeray dans l'Est.
- Continuer à consolider les partenariats déjà existants dans l'arrondissement, maintenir et développer de nouvelles collaborations.

**FIN**

## REMERCIEMENTS:

Service Canada, La Ville de Montréal, La Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal, La Caisse Desjardins De Lorimier-Villeray. Tennis Canada.

